

Suuri kotihoitoilta Palveluohjaus

15.6.2017

Palveluohjauksen rooli

”palveluiden tilaaja / asiakkaiden ohjautuminen palveluihin”

– Ohjaus ja neuvonta

- Neuvontapuhelin, sähköposti ja matalan kynnyksen palveluohjaus

-> reitti palvelutarpeen arviointiin

– Palvelutarpeenarviointi

- Keskitetty palveluohjaus

– Seuranta ja koordinointi

Tulevaisuudessa Kaapo-malli POSOTE alueella

Palveluprosessin sisältö



- Vanhusten palveluohjaus
- Omaishoidon tuki (sopimus omaishoitajat)
- Ostetut asumispalvelut n. 350 paikkaa
- Palvelusetelillä tuotetut palvelut
 - Asumispalvelut (TA17 380 000 €)
 - Kotihoito (TA17 400 000 €)
 - Omaishoidon tuki (TA 480 000 €)
 - Muut palvelusetelit (sis. veteraanit ja sotainvalidit) (TA 220 000 €) ja Valtiokonttorin Suomi 100 – määräraha veteraaneille 420 000 €)
- 1.1.2017 alkaen erityisryhmien asumispalvelut (kotiin annettava tuki ja asumispalvelut)

Palveluseteli

- Yksi mahdollinen palveluiden järjestämistapa
 - Kaupunki vahvistaa palvelut
 - Valinta oman palvelutuotannon ja palvelusetelin välillä
 - Määrärahasidonnainen, ei subjektiivista oikeutta
 - Perustuu palvelutarpeenarviointiin ja asiakkaalle tehtyyn hoito- ja palvelusuunnitelmaan
- Ohjaa Laki sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä (569/2009) ja kaupungin vahvistama ohjeistus ns. ”sääntökirja”
 - Määrittää tuottajan auktorisoinnin edellytyksiä
 - Kaupunki voi myös määrittää muita edellytyksiä
- Käytössä Smartum palveluseteli (maksatus/laskutus ja tieto vahvistetuista tuottajista)

Myöntämisperusteet

- Perusturva- ja terveyslautakunnan vahvistamat myöntämisperusteet ohjaavat viranhaltijatyötä
Löytyvät: <https://www.kuopio.fi/fi/kotona-asuvan-etuudet>
- Asiakkaan kotona selviytymisen arvioidaan ensisijaisesti asiakkaan asumisympäristössä fyysinen, psyykinen ja sosiaalinen toimintakyky huomioiden. Myös omaisten/läheisten osallisuutta tuetaan ja voimavarat tunnustetaan. Tulevaisuudessa tavoitteena vahvistaa teknologisia ratkaisuja toimintakykyä ja kotona asumista edistävänä.

Kansakoulu-hanke



Sosiaalihuollon asiakaskirjalain toimeenpanohanke

- Kirjaamisvalmennus sosiaalialan henkilöstön määrämuotoiseen kirjaamiseen KANTA- arkistoon liittymistä varten
- Syksy 2017 sosiaali- ja terveydenhuollon rajapinnoille työskenteleville <https://www.socom.fi/kansakoulu/kirjaamisvalmennus/>
- Velvoittaa kaikkia toimijoita, joten hyvä olla tietoinen tulevasta 😊