



KUOPIO

2017



Suuri kotihoitoilta

Kaija Kokkonen, kotihoidon päällikkö
Kuopion kaupunki

TEEMAT

- | Asiakkuudet
- | Kotihoidon palvelut
- | Turva/teknologia-avusteiset palvelut -SOTETIKE
- | LivingLab –toimintamallin mallintaminen
- | Jaettu hoivavastuu –toimintamallin mallintaminen
- | Valmistelussa oleva Tarjoomo



TEEMAT

- | Asiakkuudet
- | Kotihoidon palvelut
- | Turva/teknologia-avusteiset palvelut -SOTETIKE
- | LivingLab –toimintamallin mallintaminen
- | Jaettu hoivavastuu –toimintamallin mallintaminen
- | Valmistelussa oleva Tarjoomo

KOTIHOITO

| Asiakassegmentit

| Yli 75-vuotiaat

- | Aikaperusteiset AKO -palveluluokat 1-4

| Mielenterveys- ja päihdeasiakkaat

| Vammais- ja kehitysvammaisasiakkaat

| Lapsiasiakkaat

| Palliatiivinen hoito/saattohoito

| Palvelut

| Säännöllinen kotihoito – Hoito- ja palvelusuunnitelma

| Tilapäinen kotihoito tai kotisairaanhoido

| Virtuaalikotihoito

| Päivätoiminta

| Tukipalvelut

- | Kotiin kuljetetut ateriat

- | Turvapalvelut – teknologia-avusteiset palvelut

KOTIHOIDON ASIAKASMÄÄRÄ

12/2016 (pegasos)




2016 kuntanumerot Ikäjakautta	Kuopio (297+476) 1.12.- 31.12.2016		Kuopio (297+476) 31.12.2016	%
0-4	3	0,2	3	0,2
18-64	165	8,7	109	7,8
65-74	246	13,0	178	12,7
75-79	266	14,0	181	12,9
80-84	393	20,7	284	20,3
85-	826	43,5	647	46,1
Yhteensä	1 899		1 402	

SOSIAALI- JA TERVEYS- PALVELUIDEN TILANNEKESKUS



**ASIAKKAAN
ENNAKOIMATON
PALVELUTARVE KOTONA**
Kotihoito
Palveluasuminen
Omaishoito



SOTE-TIKE

Toiminnanohjaus ja palvelutarpeen arviointi, koordinointi ja tilannekuva


- Turvapalveluhälytysten vastaanotto
- Kotihoidon yhteyspiste
- Ensihoidon kenttäjohto
- Sosiaalipäivystys

Tiivis yhteistyö



Tiivis yhteistyö


- Ensihoito
- Kotihoito
- Akuuttipäivystys
- Kiireetön/kiireellinen palveluohjaus
- Lääkärikonsultaatiot
- Sairaalan osastot – kotiutus
- Sosiaalipalvelut



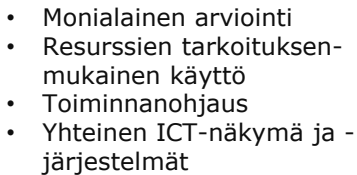
MOBIILI

- Alue-ensihoitaja?
- Kotiutusyksikkö / kotisairaala / ?

TIETO-TAITO



- AHAA-koulutus
- Muu yhteistyö -infot



- Monialainen arviointi
- Resurssien tarkoituksenmukainen käyttö
- Toiminnanohjaus
- Yhteinen ICT-näkymä ja -järjestelmät

TURVA- JA TEKNOLOGIA- AVUSTEISET PALVELUT



- | Tarvelähtöisten teknologia-avusteisten palvelujen tarjonnan ja käyttöönoton laajentaminen
- | Toiminnallinen ja tekninen alusta toimittajariippumattomille teknologia-avusteisille palveluille
- | Palvelun kehittäminen kumppanuudessa Isteekin, yrittäjien ja tutkimuslaitosten kanssa

LIVING LAB

- Yritysten ratkaisujen joustava testaaminen aidossa potilasympäristössä, tavoitteena koko Sote
- Alueen kattava toiminta
- Terveydenhuollon ammattilaisten arjen innovaatiot
- TULETKO uusi palveluintegraattori -toimintamalli

Yritys

Ratkaisut ja niiden testaus aidossa ympäristössä

Asiakas

Käyttäjälähtöiset ratkaisut

Terveydenhuolto

Kehityskumppani
Arjen innovaatiot



TARJOMO – TOIMINTAMALLIN VALMISTELU



- | Tarjoaa asiakkaille tietoa ja kokemuksia palveluista sekä mahdollisuuden kokeiluihin ja hankintoihin.
- | Tasavertainen asukkaiden, julkisen toimijan, yhdistysten, elinkeinoelämän ja tutkimuslaitosten kohtaamispaikka, joka tarjoaa asiantuntevan ja monitoimijaisen ympäristön asiakkaiden palvelutarpeiden tunnistamiselle, suunnittelulle ja toteutukselle sekä uusien innovaatioiden synnylle ja muotoilulle.
- | jatkoa KuopioHealth -kehittämistyölle
 - | TULETKO
 - | LivingLab

KUOPIO HEALTH

JAETTU HOIVAVASTUU – TOIMINNAN MALLINTAMINEN



- | Toiminnan ja roolien määrittäminen
- | Tiedonhallintamalli



Kiitos!