



KOTIHOIDON PALVELUSETELI 1.9.2017 ALKAEN

YRITTÄJIEN TILAISUUS 21.9.2017

Hanna Jokinen
palveluohjauspäällikkö



- | Ta17 palveluohjaukseen varattu 150 000 € määräraha palveluseteliin, määrärahasidonnainen järjestämistapa
- | Palveluseteli on vaihtoehto kun asiakas täyttää palveluiden myöntämisperusteet
- | Palvelun sisältö vastaa Kuopion kaupungin oman tuotannon palvelusisältöä
- | Tavoitteena vahvistetaan asiakkaiden valinnanvapautta ja asiakaslähtöisyyttä
- | Oman toiminnan painopiste runsaasti apua tarvitsevilla asiakkailla
- | Taloudellinen palvelutuotanto

KOTIHOIDON JÄRJESTÄMISTAVAT



■ Oma toiminta ■ Ostopalvelu ■ Palveluseteli muut ■ Palveluseteli veteraani



Toteutuma tammi-kesäkuu 2017

Hanna Jokinen Yrittäjien tilaisuus
21.9.2017

PALVELUSETELIN KOHDENTAMINEN

- | Välittömään asiakastyöhön palveluohjauksen laatiman hoito- ja palvelusuunnitelman mukaisesti:
 - | Max. 10 h/kk asiakkaat ja erityisin perustein max. 20 h/kk asiakkaat
 - | Asiakkaan voimavarat tukevat valinnanvapauden toteutumista
 - | Ei suunniteltua yöhoidon tarvetta
 - | Vähäisesti apua tarvitsevien osalta hoivan tarve ei ole ympärivuorokautinen ja lääkäripalveluiden tarve toistuva. Ei aiheuta haasteellista palveluiden pirstaloitumista
- | Tällä hetkellä Kuopion kotihoidon piirissä n. 90 asiakasta (max. 10 h/kk), joista tavoite saada palvelusetelille 45 asiakasta vuonna 2018



SETELIN ARVO, TOIMINNALLISET PERIAATTEET JA KOHDENNUS



- | Ei ylärajaa palveluntuottajan tuntihinnalle. Hinnoittelu perustuu keskimääräiseen tuntihintaan (ei erillistä hinnoittelua arki, ilta, lauantai ja pyhä)
 - | Tavoitteena hallinnollisesti mahdollinen prosessi
- | Palveluntuottaja voi periä tuntihinnan lisäksi matkakorvauksen, joka tulee sopia asiakkaan kanssa ennen palvelun käynnistymistä
- | Tulosidonnainen palveluseteli, jossa maanantaista perjantaihin apua tarvitsevan setelin enimmäisarvon on 27 €/h ja kaikkina päivinä apua tarvitsevan setelin enimmäisarvo on 35 €/h
- | Palvelusetelillä tuotettu palvelu perustuu palveluohjauksen asiakkaalle tekemään hoito- ja palvelusuunnitelmaan, jossa määritetään välitön asiakasaika. Minimi kotikäynnin kesto 15 min

PÄÄTÖKSEN TÄYTÄNTÖÖNPANO



- | Hyväksytyille palveluntuottajille lähetetty tiedote lautakunnan päätöksestä
- | Pyydetty toimittamaan tieto 1.11.2017 alkaen hinnoittelusta 13.10.2017 mennessä
- | Nyt menossa siirtymäaika ja uutta päätöstä sovelletaan kaikille tuetun kotihoidon palveluseteleille 1.11.2017 alkaen
- | **Palvelusetelituottajaksi voi ilmoittautua ns. jatkuva ilmoittautuminen -periaatteella**