

# Case Lavia

## - kolmannen sektorin osallistuminen turvapuhelinpäivystyksen hoitamiseen

Kotihoitoilta II 21.9.2017  
Kehittyvät Kylät –palveluita tuottamassa  
kyläkoordinaattori Tuula Palojärvi



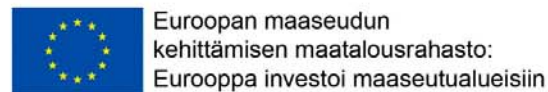
Euroopan maaseudun  
kehittämisen maatalousrahasto:  
Eurooppa investoi maaseutualueisiin



Elinkeino-, liikenne- ja  
ympäristökeskus

# Historiaa

- Lavian kunta lähestyi Riuttala-Mustajoen kyläyhdistystä maaliskuussa 2013 ja tiedusteli kiinnostusta turvapuhelinpäivystyksen hoitamiseen
- Päivystystoiminta käynnistyi huhtikuussa 2013, sopimus Riuttala-Mustajoen kyläyhdistys ry:n ja Lavian kunnan välillä
- Kyläyhdistys velvoitettiin järjestämään hälytysten vastaanottajille koulutusta mm. turvallisiin nostoihin ja EA-taitoihin
- Vuoden 2015 alussa Lavia liittyi Poriin, sopimus tehtiin Porin perusturvan kanssa ja toimintaan mukaan tulivat myös Haunia-Kallialan kyläyhdistys ry ja LC-Lavia ry



# Sopimuksen sisältö (1.1.- 31.12.2017)

- palveluntuottaja (3 yhdistystä) sitoutuu ylläpitämään turvapuhelinpäivystystä joka yö (siis vuoden jokaisena päivänä) klo 20-07
- palveluntuottaja tarkastaa hälytyksen aiheuttajan voinnin ilman viivytystä ja tarvittaessa ryhtyy toimiin avun saamiseksi asiakkaille
- hälytyskäynneistä raportoidaan Porin Arviointiyksikköön puhelimitse heti käynnin jälkeen
- palveluntuottaja on salassapitovelvollinen kaikista toiminnan yhteydessä saamistaan asiakastiedoista (on velvollinen huolehtimaan siitä, että sen työntekijät ja vapaaehtoiset ovat tietoisia salassapitovelvollisuudesta)



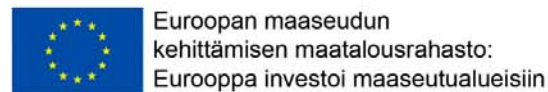
Euroopan maaseudun  
kehittämisen maatalousrahasto:  
Eurooppa investoi maaseutualueisiin



Elinkeino-, liikenne- ja  
ympäristökeskus

# Sopimuksen sisältö (1.1.- 31.12.2017)

- palveluntuottaja vastaa siitä, että sen toiminnassa noudatetaan lakeja, asetuksia ja viranomais määräyksiä
- sopimus on voimassa 1.1.-31.12.2017
- kummallakin sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus, mikäli toinen sopijapuoli rikkoo olennaisesti sopimuksen ehtoja eikä kirjallisesta huomautuksesta huolimatta korjaa menettelyään kohtuullisessa ajassa
- palveluntuottaja on velvollinen kustannuksellaan kouluttamaan toimintaan osallistuvat henkilönsä ensiaputaitojen osalta ja mm. turvallisten nostojen sekä muiden perusedellytysten osalta



# Sopimuksen sisältö (1.1.- 31.12.2017)

- tilaaja sitoutuu 1-2 kertaa sopimuskauden aikana järjestämään veloituksetta ensiapukoulutusta, sisältäen myös henkisen ensiavun ja kinestetikkaan perustuvan nostotekniikkakoulutuksen
- palvelutuottaja on velvollinen hankkimaan ja ylläpitämään toimintansa edellyttämät lakisääteiset ja muut tarvittavat vakuutukset kuten vastuuvakuutuksen



Euroopan maaseudun  
kehittämisen maatalousrahasto:  
Eurooppa investoi maaseutualueisiin



Elinkeino-, liikenne- ja  
ympäristökeskus

# Toiminta käytännössä

- Asiakkaat joilla turvaranneke, ovat yleensä iäkkäitä, kotona eri puolilla Laviaa asuvia
- Osa asuu palvelutalossa, jossa ei hoitajia yöaikaan
- Kullakin yhdistyksellä nimetty yhdyshenkilö
- Yhdistykset hoitavat päivystystä 4 viikkoa kerrallaan
- 2 henkilöä (mies ja nainen) päivystävät viikon kerrallaan
- Mukana toiminnassa yhteensä n. 40 henkilöä + muutama varahlö
- Päivystäjillä mukana päivystyslaukku ja nostoja helpottava ilmalla täytettävä ”pallo”



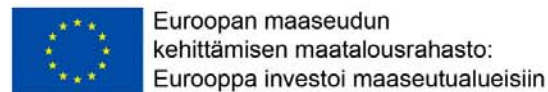
Euroopan maaseudun  
kehittämisen maatalousrahasto:  
Eurooppa investoi maaseutualueisiin



Elinkeino-, liikenne- ja  
ympäristökeskus

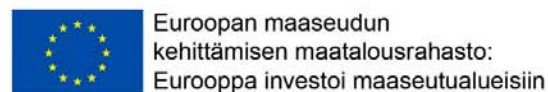
# Toiminta käytännössä

- Paikallistuntemuksen ansiosta paikalla ollaan hyvin nopeasti
- Yleisimmät tapaukset kaatumisia → autetaan sänkyyn
- Päivystäjät eivät tee terveydellistä arviointia
- Jos edellyttää terveydellistä arviointia, otetaan yhteys Porin Arviointiyksikköön tai hätäkeskukseen 112
- Päivystäjät jättävät pöydälle tarralapun, jossa viesti kotihoiton henkilöstölle tapahtuneesta ja ketkä kävivät paikalla
- Kun päivystysvuoro loppuu, viedään päivystyslaukku seuraaville
- Jokaisella yhdistyksellä myös varahenkilöitä, jos tulee äkillisiä esteitä



# Toiminta käytännössä

- Vuoden loppupuolella yhdistysten ja Porin perusturvan sopimusneuvottelut seuraavaa vuotta varten
- Keväällä seurantapalaveri, jossa voivat olla mukana kaikki toiminnassa mukana olevat
- Päivystystehtäviä hieman enemmän kuin 2 kuukaudessa
- Korvaus yhdistyksille on 1xxx €/kk + 40 € käyntikerta (alv. 0 %)
- Yhdistys maksaa korvauksesta veron
- Hälytyksellä käyneille yhdistys maksaa kilometrikorvauksen ja puolet käyntikertakorvauksesta, joka on veronalaista tuloa





# Kysymyksiä?

Tarvittaessa voin välittää kysymyksiä eteenpäin.

KIITOS!

