

PK-YRITYSTEN SUHDANTEET

"Millaisena koette suhdannenäkymät oman yrityksenne kannalta lähimmän vuoden aikana?"

| HELSINKI | JAKSO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| SUHDANNENÄKYMÄT OMAN YRITYKSEN KANNALTA | 1 / 94 | 2 / 94 | 1 / 95 | 2 / 95 | 1 / 96 | 2 / 96 | 1 / 97 | 2 / 97 | 1 / 98 | 2 / 98 | 1 / 99 | 2 / 99 | 1 / 00 | 2 / 00 | 1 / 01 | 2 / 01 | 1 / 02 | 2 / 02 | 1 / 03 | 2 / 03 | 1 / 04 | 2 / 04 | 1 / 05 |
| | n=150 | n=156 | n=188 | n=177 | n=366 | n=404 | n=465 | n=640 | n=740 | n=660 | n=668 | n=753 | n=353 | n=323 | n=324 | n=337 | n=353 | n=436 | n=435 | n=437 | n=436 | n=436 | n=442 |
| | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % |
| LÄHIMMÄN VUODEN AIKANA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Paranee | 50 | 50 | 47 | 51 | 43 | 44 | 48 | 48 | 48 | 46 | 36 | 40 | 48 | 44 | 37 | 27 | 41 | 36 | 33 | 35 | 45 | 45 | 47 |
| Pysyy ennallaan | 45 | 45 | 47 | 41 | 46 | 51 | 48 | 47 | 46 | 49 | 56 | 53 | 46 | 53 | 48 | 55 | 48 | 55 | 54 | 52 | 46 | 48 | 46 |
| Huononee | 5 | 5 | 6 | 8 | 11 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 8 | 7 | 6 | 3 | 15 | 18 | 11 | 10 | 14 | 13 | 9 | 8 | 8 |
| Saldoluku | 45 | 45 | 41 | 43 | 32 | 39 | 43 | 43 | 42 | 41 | 28 | 33 | 42 | 41 | 22 | 9 | 30 | 26 | 19 | 22 | 36 | 37 | 39 |
| <i>Saldoluku - koko maa</i> | 40 | 40 | 40 | 35 | 20 | 30 | 41 | 38 | 37 | 33 | 23 | 23 | 33 | 25 | 20 | 8 | 25 | 19 | 15 | 19 | 30 | 32 | 32 |

Suhdannenäkymät oman yrityksen kannalta kysyty jaksolla 1/94 - 2/ 00 lähimmän puolen vuoden.

PK-YRITYSTEN SUHDANTEET

"Mikä on arvionne yrityksenne tilanteesta seuraavien asioiden osalta vuoden kuluttua?"

| HELSINKI | | JAKSO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| SUHDANNENÄKYMÄT SEURAAVAN VUODEN AIKANA | | 1 / 94 n=150 | 2 / 94 n=156 | 1 / 95 n=188 | 2 / 95 n=177 | 1 / 96 n=366 | 2 / 96 n=404 | 1 / 97 n=465 | 2 / 97 n=640 | 1 / 98 n=740 | 2 / 98 n=660 | 1 / 99 n=668 | 2 / 99 n=753 | 1 / 00 n=353 | 2 / 00 n=323 | 1 / 01 n=324 | 2 / 01 n=337 | 1 / 02 n=353 | 2 / 02 n=436 | 1 / 03 n=435 | 2 / 03 n=437 | 1 / 04 n=436 | 2 / 04 n=436 | 1 / 05 n=442 |
| | | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % |
| LIKEVAIHTO | Suurempi | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 65 | 64 | 58 | 62 | 57 | 53 | 54 | 50 | 56 | 59 | 55 |
| | Yhtä suuri | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 30 | 33 | 32 | 30 | 31 | 36 | 37 | 38 | 34 | 33 | 37 |
| | Pienempi | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 5 | 4 | 9 | 8 | 12 | 11 | 10 | 13 | 10 | 8 | 8 |
| HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ | Suurempi | 25 | 20 | 30 | 30 | 21 | 34 | 34 | 31 | 37 | 27 | 28 | 35 | 38 | 35 | 37 | 34 | 27 | 21 | 25 | 20 | 23 | 25 | 28 |
| | Yhtä suuri | 69 | 76 | 68 | 65 | 74 | 60 | 63 | 64 | 61 | 69 | 67 | 56 | 59 | 61 | 59 | 61 | 68 | 74 | 70 | 74 | 72 | 70 | 67 |
| | Pienempi | 6 | 4 | 2 | 5 | 4 | 6 | 2 | 5 | 2 | 4 | 5 | 8 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 |
| INVESTOINTIEN ARVO | Suurempi | 24 | 23 | 30 | 27 | 24 | 26 | 26 | 26 | 30 | 24 | 22 | 26 | 27 | 21 | 26 | 27 | 24 | 17 | 18 | 17 | 19 | 22 | 24 |
| | Yhtä suuri | 72 | 69 | 66 | 62 | 72 | 70 | 70 | 68 | 65 | 70 | 69 | 64 | 66 | 74 | 60 | 61 | 62 | 76 | 73 | 74 | 71 | 68 | 67 |
| | Pienempi | 4 | 7 | 4 | 11 | 4 | 5 | 3 | 6 | 5 | 6 | 9 | 10 | 7 | 5 | 13 | 12 | 14 | 7 | 9 | 8 | 9 | 9 | 9 |
| TUOTEKEHITYSPANOSTUKSET | Suurempi | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 29 | 23 | 22 | 33 | 25 | 19 | 21 | 24 | 23 | 27 |
| | Yhtä suuri | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 69 | 73 | 76 | 64 | 73 | 78 | 78 | 74 | 73 | 70 |
| | Pienempi | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 5 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 3 |
| VIENNIN ARVO | Suurempi | 27 | 25 | 15 | 23 | 12 | 17 | 9 | 9 | 10 | 8 | 10 | 11 | 10 | 8 | 10 | 11 | 17 | 14 | 11 | 13 | 11 | 15 | 12 |
| | Yhtä suuri | 72 | 74 | 85 | 76 | 86 | 81 | 90 | 91 | 89 | 91 | 87 | 87 | 88 | 91 | 89 | 88 | 80 | 85 | 87 | 86 | 87 | 83 | 87 |
| | Pienempi | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| TUONNIN ARVO | Suurempi | 12 | 8 | 8 | 10 | 7 | 10 | 12 | 10 | 9 | 8 | 7 | 10 | 10 | 4 | 8 | 6 | 18 | 18 | 14 | 15 | 15 | 16 | 16 |
| | Yhtä suuri | 85 | 90 | 91 | 89 | 92 | 88 | 86 | 89 | 90 | 92 | 92 | 88 | 90 | 95 | 91 | 93 | 81 | 82 | 85 | 83 | 83 | 83 | 82 |
| | Pienempi | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| TUOTANTOKUSTANNUKSET | Suurempi | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 54 | 52 | 52 | 43 | 45 | 32 | 38 | 38 | 37 | 37 | 39 |
| | Yhtä suuri | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 39 | 44 | 42 | 47 | 47 | 63 | 53 | 53 | 55 | 56 | 52 |
| | Pienempi | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 7 | 5 | 7 | 10 | 8 | 6 | 9 | 9 | 7 | 7 | 9 |
| YRITYKSEN KANNATTAVUUS | Suurempi | 51 | 38 | 41 | 41 | 35 | 41 | 41 | 42 | 44 | 38 | 37 | 38 | 48 | 46 | 37 | 47 | 50 | 45 | 41 | 40 | 49 | 44 | 46 |
| | Yhtä suuri | 42 | 57 | 56 | 54 | 60 | 54 | 52 | 52 | 51 | 59 | 56 | 56 | 45 | 49 | 50 | 44 | 42 | 46 | 48 | 48 | 42 | 46 | 46 |
| | Pienempi | 6 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 7 | 7 | 5 | 3 | 7 | 6 | 7 | 6 | 13 | 9 | 8 | 10 | 11 | 12 | 9 | 9 | 7 |
| VAKAVARAISUUS | Suurempi | 47 | 36 | 33 | 40 | 34 | 34 | 32 | 33 | 37 | 37 | 32 | 34 | 35 | 33 | 39 | 37 | 45 | 38 | 36 | 33 | 43 | 41 | 40 |
| | Yhtä suuri | 72 | 61 | 66 | 59 | 63 | 63 | 66 | 63 | 62 | 60 | 63 | 62 | 60 | 64 | 56 | 60 | 51 | 59 | 58 | 62 | 52 | 57 | 56 |
| | Pienempi | 1 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 6 | 4 | 5 | 3 | 4 |
| ASIAKKAIDEN MAKSUHÄIRIÖT | Suurempi | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 15 | 14 | 16 | 17 | 9 | 8 | 7 |
| | Yhtä suuri | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 80 | 81 | 79 | 79 | 85 | 85 | 86 |
| | Pienempi | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 5 | 5 | 5 | 4 | 6 | 7 | 7 |

Liikevaihto, henkilökunnan määrä, investoinnit, tuotekehityspanostukset, tuotantokustannukset ja kannattavuus on kysytty vuonna 2000 oman yrityksen kannalta seuraavan 12 kuukauden aikana. Muuten suhdannenäkymien osatekijät on kysytty jaksoilla 1/94-2/00 oman yrityksen kannalta seuraavan puolen vuoden aikana.

PK-YRITYSTEN SUHDANTEET

"Mikä on arvionne yrityksenne tilanteesta seuraavien asioiden osalta vuoden kuluttua?"

| HELSINKI | | SALDOLUKU (%): Erotus: suurempi-pienempi | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|----------|--|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| SUHDANNENÄKYMÄT SEURAAVAN VUODEN AIKANA | | 1 / 94 n=150 | 2 / 94 n=156 | 1 / 95 n=188 | 2 / 95 n=177 | 1 / 96 n=366 | 2 / 96 n=404 | 1 / 97 n=465 | 2 / 97 n=640 | 1 / 98 n=740 | 2 / 98 n=660 | 1 / 99 n=668 | 2 / 99 n=753 | 1 / 00 n=353 | 2 / 00 n=323 | 1 / 01 n=324 | 2 / 01 n=337 | 1 / 02 n=353 | 2 / 02 n=436 | 1 / 03 n=435 | 2 / 03 n=437 | 1 / 04 n=436 | 2 / 04 n=436 | 1 / 05 n=442 |
| | | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % |
| LIIKEVAIHTO | Helsinki | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 60 | 60 | 49 | 54 | 45 | 42 | 44 | 37 | 46 | 51 | 47 |
| | koko maa | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 49 | 48 | 42 | 42 | 40 | 36 | 35 | 37 | 41 | 44 | 45 |
| HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ | Helsinki | 19 | 16 | 28 | 25 | 17 | 28 | 32 | 26 | 35 | 23 | 23 | 27 | 35 | 31 | 34 | 29 | 22 | 17 | 19 | 14 | 18 | 20 | 23 |
| | koko maa | 17 | 13 | 20 | 13 | 12 | 17 | 29 | 18 | 28 | 28 | 19 | 15 | 23 | 20 | 20 | 17 | 15 | 11 | 12 | 12 | 15 | 16 | 17 |
| INVESTOINTIEN ARVO | Helsinki | 20 | 16 | 26 | 16 | 20 | 21 | 23 | 20 | 25 | 18 | 13 | 16 | 20 | 16 | 13 | 15 | 10 | 10 | 9 | 9 | 10 | 13 | 15 |
| | koko maa | 21 | 19 | 23 | 15 | 13 | 16 | 23 | 17 | 24 | 24 | 13 | 11 | 14 | 13 | 10 | 9 | 10 | 8 | 8 | 8 | 10 | 13 | 11 |
| TUOTEKEHITYSPANOSTUKSET | Helsinki | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 28 | 18 | 20 | 30 | 24 | 16 | 20 | 22 | 19 | 24 |
| | koko maa | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 24 | 19 | 14 | 23 | 18 | 16 | 17 | 20 | 19 | 21 |
| VIENNIN ARVO | Helsinki | 26 | 24 | 15 | 22 | 11 | 15 | 8 | 8 | 9 | 7 | 7 | 9 | 9 | 8 | 9 | 10 | 15 | 13 | 10 | 12 | 10 | 13 | 11 |
| | koko maa | 24 | 18 | 19 | 17 | 12 | 15 | 10 | 9 | 9 | 9 | 6 | 6 | 8 | 7 | 10 | 9 | 10 | 9 | 9 | 9 | 8 | 10 | 9 |
| TUONNIN ARVO | Helsinki | 9 | 6 | 7 | 9 | 6 | 9 | 11 | 9 | 8 | 7 | 6 | 9 | 10 | 4 | 8 | 5 | 16 | 18 | 13 | 13 | 13 | 15 | 14 |
| | koko maa | 8 | 5 | 7 | 7 | 5 | 8 | 6 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 9 | 9 | 9 | 9 | 10 | 10 | 10 |
| TUOTANTOKUSTANNUKSET | Helsinki | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 47 | 47 | 45 | 33 | 37 | 26 | 29 | 29 | 30 | 30 | 30 |
| | koko maa | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 41 | 39 | 42 | 31 | 33 | 30 | 30 | 32 | 30 | 34 | 33 |
| YRITYKSEN KANNATTAVUUS | Helsinki | 45 | 33 | 38 | 36 | 30 | 36 | 34 | 35 | 39 | 35 | 30 | 32 | 41 | 40 | 24 | 38 | 42 | 35 | 30 | 28 | 40 | 35 | 39 |
| | koko maa | 41 | 36 | 40 | 30 | 28 | 32 | 36 | 32 | 36 | 36 | 26 | 25 | 34 | 36 | 24 | 28 | 29 | 26 | 26 | 28 | 32 | 32 | 35 |
| VAKAVARAISUUS | Helsinki | 46 | 33 | 32 | 38 | 31 | 31 | 30 | 30 | 36 | 34 | 27 | 30 | 31 | 30 | 34 | 34 | 41 | 35 | 30 | 29 | 38 | 38 | 36 |
| | koko maa | 33 | 34 | 35 | 31 | 25 | 28 | 32 | 28 | 31 | 31 | 25 | 25 | 29 | 24 | 30 | 32 | 36 | 31 | 32 | 32 | 36 | 35 | 38 |
| ASIAKKAIDEN MAKSUHÄIRIÖT | Helsinki | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 10 | 9 | 11 | 13 | 3 | 1 | 0 |
| | koko maa | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 7 | 5 | 8 | 10 | 3 | 4 | 2 |

Liikevaihto, henkilökunnan määrä, investoinnit, tuotekehityspanostukset, tuotantokustannukset ja kannattavuus on kysytty vuonna 2000 oman yrityksen kannalta seuraavan 12 kuukauden aikana. Muuten suhdannenäkymien osatekijät on kysytty jaksolla 1/94-2/00 oman yrityksen kannalta seuraavan puolen vuoden aikana.

PK-YRITYSTEN KEHITTÄMISTARPEET

"Millä seuraavista yritystoiminnan osa-alueista koette olevan eniten kehittämistarvetta yrityksessänne tällä hetkellä?"

| HELSINKI | JAKSO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 1 / 94 | 2 / 94 | 1 / 95 | 2 / 95 | 1 / 96 | 2 / 96 | 1 / 97 | 2 / 97 | 1 / 98 | 2 / 98 | 1 / 99 | 2 / 99 | 1 / 00 | 2 / 00 | 1 / 01 | 2 / 01 | 1 / 02 | 2 / 02 | 1 / 03 | 2 / 03 | 1 / 04 | 2 / 04 | 1 / 05 |
| TÄRKEIMMÄT KEHITTÄMISTARPEET | n=150 | n=156 | n=188 | n=177 | n=366 | n=404 | n=465 | n=640 | n=740 | n=660 | n=668 | n=753 | n=353 | n=323 | n=324 | n=337 | n=353 | n=436 | n=435 | n=437 | n=436 | n=436 | n=442 |
| | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % |
| YRITYKSELLÄ ENITEN KEHITTÄMISTARVETTA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Johtaminen | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | 3 | 2 | 4 | 5 | 5 | 7 | 6 | 7 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| Henkilöstön kehittäminen ja koulutus | - | - | - | - | - | - | - | - | 7 | 13 | 22 | 29 | 35 | 34 | 36 | 28 | 21 | 19 | 17 | 20 | 16 | 16 | 14 |
| Markkinointi ja myynti | | | | | | | | | 24 | 27 | 33 | 27 | 28 | 22 | 23 | 33 | 32 | 35 | 39 | 34 | 39 | 38 | 43 |
| - Markkinointi ja tiedottaminen | - | - | - | - | - | - | - | - | 23 | 20 | 23 | 19 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - Myynti | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 7 | 10 | 8 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Vienti ja kansainvälistyminen | - | - | - | - | - | - | - | - | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 |
| Rahoitus, talous ja laskentatoimi | - | - | - | - | - | - | - | - | 3 | 8 | 5 | 3 | 3 | 4 | 7 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 7 |
| Tuotanto ja materiaalitoinnot, tietotekniikka, tuotekehitys, laatu | | | | | | | | | 37 | 18 | 24 | 23 | 13 | 16 | 12 | 13 | 15 | 14 | 16 | 15 | 10 | 12 | 8 |
| - Tuotanto ja materiaalitoinnot | - | - | - | - | - | - | - | - | 12 | 7 | 0 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - Tuotekehitys | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | 3 | 4 | 4 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - Tietotekniikka | - | - | - | - | - | - | - | - | 16 | 7 | 12 | 10 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - Laatu/laadun parantaminen | - | - | - | - | - | - | - | - | 7 | 1 | 8 | 8 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Yhteistyö/verkottuminen, alihankinta | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | 1 | 3 | 2 | 5 | 7 | 6 | 9 | 11 | 10 | 8 | 9 | 13 | 14 | 12 |
| Ympäristö- ja muiden * säädösvaatimusten huomioiminen | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 0 | 2 | 1 | 2 | 0 | 2 | 2 | 1 | 3 | 0 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| Muut | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 3 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Ei osaa sanoa | - | - | - | - | - | - | - | - | 20 | 27 | 5 | 7 | 3 | 7 | 3 | 3 | 3 | 7 | 7 | 9 | 9 | 6 | 6 |

* Kysytty aikaisemmin muodossa Ympäristökysymykset

PKYRITYSTEN KEHITTÄMISEN PAHIMMAT ESTEET

"Mikä on yrityksenne kehittämisen pahin este?"

Näillä tarkoitamme sellaisia esteitä, joihin yrityksenne ei voi suoraan itse vaikuttaa."

| HELSINKI | JAKSO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | 1 / 94 | 2 / 94 | 1 / 95 | 2 / 95 | 1 / 96 | 2 / 96 | 1 / 97 | 2 / 97 | 1 / 98 | 2 / 98 | 1 / 99 | 2 / 99 | 1 / 00 | 2 / 00 | 1 / 01 | 2 / 01 | 1 / 02 | 2 / 02 | 1 / 03 | 2 / 03 | 1 / 04 | 2 / 04 | 1 / 05 |
| | n=150 | n=156 | n=188 | n=177 | n=366 | n=404 | n=465 | n=640 | n=740 | n=660 | n=668 | n=753 | n=353 | n=323 | n=324 | n=337 | n=353 | n=436 | n=435 | n=437 | n=436 | n=436 | n=442 |
| KEHITTÄMISEN PAHIMMAT ESTEET | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % |
| YRITYKSEN KEHITTÄMISEN PAHIN ESTE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| YRITYSTOIMINNAN SÄÄNTELY | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 12 | 5 | 6 | - | 5 | 7 | 7 | 6 | 5 | 6 | 7 |
| - byrokratia | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 5 | 2 | 3 | - | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 |
| - työlainsäädäntö | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | 2 | 1 | - | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 2 |
| - työehtosopimukset | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 | 0 | 0 | - | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| - muu sääntely | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 3 | 1 | 3 | - | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 |
| KUSTANNUSTASO | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 16 | 17 | 14 | - | 15 | 12 | 13 | 16 | 10 | 11 | 8 |
| - verotus | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 3 | 5 | 4 | - | 5 | 3 | 4 | 8 | 4 | 3 | 2 |
| - palkkataso | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | 4 | 3 | - | 4 | 2 | 4 | 2 | 1 | 1 | 2 |
| - työn sivukulut | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 7 | 7 | 4 | - | 3 | 5 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 |
| - muut tuotantokustannukset | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 3 | 2 | 2 | - | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 |
| KILPAILUTILANNE | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 23 | 28 | 24 | - | 36 | 34 | 34 | 33 | 24 | 23 | 27 |
| - kireä kilpailutilanne | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 17 | 19 | 17 | - | 22 | 24 | 20 | 20 | 15 | 16 | 20 |
| - markkinoiden liiallinen keskittyminen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 3 | 4 | 2 | - | 4 | 1 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 |
| - julkisen sektorin elinkeinotoiminta | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 2 | 0 | - | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| - markkinoita vääristävät tuet | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 0 | 0 | - | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| - harmaa talous, konkurssit jne. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 0 | 4 | - | 3 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| - kysynnän riittämättömyys | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | 3 | 1 | - | 5 | 6 | 9 | 7 | 2 | 2 | 2 |
| RAHOITUS* | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4 | 6 | 5 | - | 7 | 8 | 8 | 7 | 6 | 6 | 9 |
| - rahoituksen saatavuus | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 |
| - rahoituksen hinta | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| - vakuuksien puute | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| RESURSSITEKIJÄT | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 32 | 32 | 34 | - | 23 | 18 | 18 | 21 | 18 | 16 | 12 |
| - ammattitaitoisen työvoiman saatavuus | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 19 | 24 | 22 | - | 15 | 10 | 11 | 11 | 9 | 9 | 6 |
| - alihankkijoiden/osatoimittajien saatavuus | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 1 | 2 | - | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| - toimitilat | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | 1 | 2 | - | 1 | 2 | 2 | 2 | 0 | 1 | 0 |
| - koneet ja laitteet | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 | 0 | 0 | - | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| - muut resurssitekijät, esim. raaka-aineet | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 8 | 7 | 8 | - | 6 | 5 | 5 | 6 | 7 | 5 | 5 |
| YLEINEN SUHDANNE-/MAAILMANTILANNE | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 26 | 25 | 18 |
| JOKIN MUU | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 6 | 6 | 8 | - | 6 | 13 | 9 | 5 | 3 | 5 | 7 |
| EI OSAA SANOA | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 7 | 6 | 8 | - | 9 | 9 | 11 | 12 | 7 | 10 | 11 |

* Vaihtoehdot muuttuivat rahoituksen osalta vuonna 2003

PK-YRITYSTEN TYÖLLISTÄMISEN SUURIMMAT ESTEET

"Mikä seuraavista on yrityksenne suurin työllistämisen este?"

| HELSINKI | JAKSO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | 1 / 94 | 2 / 94 | 1 / 95 | 2 / 95 | 1 / 96 | 2 / 96 | 1 / 97 | 2 / 97 | 1 / 98 | 2 / 98 | 1 / 99 | 2 / 99 | 1 / 00 | 2 / 00 | 1 / 01 | 2 / 01 | 1 / 02 | 2 / 02 | 1 / 03 | 2 / 03 | 1 / 04 | 2 / 04 | 1 / 05 |
| | n=150 | n=156 | n=188 | n=177 | n=366 | n=404 | n=465 | n=640 | n=740 | n=660 | n=668 | n=753 | n=353 | n=323 | n=324 | n=337 | n=353 | n=436 | n=435 | n=437 | n=436 | n=436 | n=442 |
| | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % |
| TYÖLLISTÄMISEN PAHIN ESTE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ei ole tarvetta työllistää | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 21 | 28 | 35 | 36 | 42 | 36 | 36 | 44 | 40 | 39 |
| Kysynnän riittämättömyys tai epävakaisuus | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 13 | 15 | 18 | 18 | 13 | 23 | 18 | 18 | 17 | 16 |
| Palkkataso | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 5 | 5 | 7 | 7 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 |
| Työn sivukulut | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 18 | 15 | 15 | 11 | 15 | 12 | 22 | 12 | 14 | 13 |
| Irtisanomiseen liittyvä riski | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4 | 4 |
| Muut työolainsäädännön tai työehtosopimusten veloitteet kuin irtisanomiseen liittyvä riski* | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 5 | 6 | 2 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 1 |
| Työvoiman saatavuus | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 33 | 29 | 22 | 24 | 17 | 17 | 13 | 11 | 15 | 13 |
| Verotus | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 3 | 1 | 3 |
| Yhtiön toimitilat (ahtaus/tilanpuute) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 1 | 2 |
| Jokin muu | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 |

ELINKEINOILMASTO

* Ennen jaksoa 2/2004
Työlainsäädännön tai
työehtosopimusten velvoitteet

"Miten arvoisitte yrityksenne sijaintikuntaa seuraavissa asioissa?"
(5-portainen arvosteluasteikko: erittäin huono, ..., erittäin hyvä)

| HELSINKI | JAKSO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| ARVIOT YRITYKSEN SIJAINNALLE - INDEKSIT - | 1 / 94 | 2 / 94 | 1 / 95 | 2 / 95 | 1 / 96 | 2 / 96 | 1 / 97 | 2 / 97 | 1 / 98 | 2 / 98 | 1 / 99 | 2 / 99 | 1 / 00 | 2 / 00 | 1 / 01 | 2 / 01 | 1 / 02 | 2 / 02 | 1 / 03 | 2 / 03 | 1 / 04 | 2 / 04 | 1 / 05 |
| | n=150 | n=156 | n=188 | n=177 | n=366 | n=404 | n=465 | n=640 | n=740 | n=660 | n=668 | n=753 | n=353 | n=323 | n=324 | n=337 | n=353 | n=436 | n=435 | n=437 | n=436 | n=436 | n=442 |
| ELINKEINOILMASTO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 Yritykselle sopivan työvoiman saatavuus | - | - | - | - | - | - | - | - | 4 | 10 | 12 | 14 | 18 | 4 | 16 | 14 | 19 | - | 28 | 26 | 37 | 30 | 23 |
| 2 Alihankkijoiden/osatoimittajien saatavuus | - | - | - | - | - | - | - | - | 37 | 35 | 38 | 42 | 44 | 44 | 38 | 46 | 48 | - | 46 | 51 | 48 | 47 | 45 |
| 3 Yritysten välinen yhteistyömahdollisuus | - | - | - | - | - | - | - | - | 26 | 24 | 31 | 31 | 31 | 39 | 34 | 39 | 45 | - | 39 | 32 | 36 | 37 | 27 |
| 4 Toimitilojen ja tonttien saatavuus | - | - | - | - | - | - | - | - | 23 | 11 | 9 | 6 | 1 | -2 | -7 | 4 | 6 | - | 25 | 11 | 24 | 16 | 17 |
| 5 Liikenneyhteydet | - | - | - | - | - | - | - | - | 63 | 56 | 59 | 57 | 61 | 64 | 61 | 63 | 63 | - | 63 | 58 | 66 | 59 | 58 |
| 6 Julkiset yrityspalvelut | - | - | - | - | - | - | - | - | 38 | 34 | 36 | 32 | 40 | 40 | 37 | 42 | 42 | - | 44 | 33 | 37 | 32 | 29 |
| 7 Yksityiset yrityspalvelut | - | - | - | - | - | - | - | - | 52 | 47 | 52 | 47 | 52 | 53 | 51 | 52 | 55 | - | 60 | 55 | 52 | 48 | 47 |
| 8 Viihtyisyys asuinympäristönä | - | - | - | - | - | - | - | - | 53 | 62 | 59 | 46 | 42 | 44 | 40 | 44 | 47 | - | 43 | 45 | 50 | 44 | 41 |
| 9 Yhteiskunnalliset turvallisuuspalvelut | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 47 | - | 41 | 44 | 51 | 46 | 42 |
| 10 Kilpailukyky yritysten sijaintipaikkana | - | - | - | - | - | - | - | - | 50 | 54 | 54 | 51 | 49 | 52 | 49 | 51 | 50 | - | 50 | 45 | 49 | 41 | 41 |
| 11 Koulutustarjonta | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 47 | 45 | 53 | 55 | 58 | 57 | 63 | - | 61 | 63 | 62 | 56 | 52 |
| 12 Yhteistyömahdollisuus yliopistojen ja korkeakoulujen kanssa | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 40 | 42 | 42 | 37 | 30 |
| 13 Sijaintikunnan ja yrityksen välinen yhteistyö | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | -6 | 0 | 3 | 9 | - | -2 | -3 | 2 | 1 | -8 |
| 14 Elinkeinopolitiikka kokonaisuudessaan | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 8 | 8 | 9 | 15 | - | 1 | -2 | 0 | 1 | -4 |
| ELINKEINOILMASTO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - Painotettu keskiarvo väittämistä | - | - | - | - | - | - | - | - | 39 | 38 | 40 | 37 | 39 | 34 | 33 | 37 | 40 | - | 40 | 37 | 40 | 36 | 32 |

Elinkeinoilmastoa kuvaavat indeksit on laskettu painotettuina keskiarvoina:

| | | | |
|---|------|---|--------------------------------|
| → | 100 | = | erittäin hyvä |
| | 50 | = | melko hyvä |
| | 0 | = | ei hyvä eikä huono / neutraali |
| | -50 | = | melko huono |
| | -100 | = | erittäin huono |

PK-YRITYSTEN KASVUHAKUISUUS

"Mikä seuraavista vaihtoehdoista kuvaa parhaiten yrityksenne tilannetta?"

| HELSINKI | JAKSO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | 1 / 94 | 2 / 94 | 1 / 95 | 2 / 95 | 1 / 96 | 2 / 96 | 1 / 97 | 2 / 97 | 1 / 98 | 2 / 98 | 1 / 99 | 2 / 99 | 1 / 00 | 2 / 00 | 1 / 01 | 2 / 01 | 1 / 02 | 2 / 02 | 1 / 03 | 2 / 03 | 1 / 04 | 2 / 04 | 1 / 05 |
| | n=150 | n=156 | n=188 | n=177 | n=366 | n=404 | n=465 | n=640 | n=740 | n=660 | n=668 | n=753 | n=353 | n=323 | n=324 | n=337 | n=353 | n=436 | n=435 | n=437 | n=436 | n=436 | n=442 |
| | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % |
| KUVAA YRITYKSEN NYKYTILANNETTA PARHAITEN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Yritys on | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| voimakkaasti kasvuhakuinen | - | - | - | - | - | - | - | - | 10 | 12 | 8 | 13 | 15 | 17 | 13 | 10 | 13 | 8 | 9 | 8 | 11 | 7 | 10 |
| Yritys pyrkii kasvamaan | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| mahdollisuuksien mukaan | - | - | - | - | - | - | - | - | 58 | 52 | 53 | 53 | 48 | 46 | 39 | 59 | 53 | 56 | 57 | 46 | 49 | 52 | 52 |
| Yritys pyrkii säilyttämään | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| nykyisen asemansa | - | - | - | - | - | - | - | - | 27 | 31 | 32 | 29 | 32 | 33 | 43 | 25 | 25 | 30 | 28 | 35 | 32 | 29 | 23 |
| Yrityksellä ei ole | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| kasvutavoitteita | - | - | - | - | - | - | - | - | 4 | 6 | 7 | 5 | 5 | 4 | 6 | 6 | 9 | 6 | 5 | 10 | 7 | 10 | 14 |
| Yrityksen toiminta loppuu | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| seuraavan vuoden aikana | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 |

PK-YRITYSTEN VIENTITOIMINTA

"Viedäänkö yrityksenne tuotteita tai palveluja ulkomaille joko itse vietyinä tai osana jonkin toisen kotimaisen yrityksen tuotekokonaisuutta?"

| HELSINKI | JAKSO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | 1 / 94 | 2 / 94 | 1 / 95 | 2 / 95 | 1 / 96 | 2 / 96 | 1 / 97 | 2 / 97 | 1 / 98 | 2 / 98 | 1 / 99 | 2 / 99 | 1 / 00 | 2 / 00 | 1 / 01 | 2 / 01 | 1 / 02 | 2 / 02 | 1 / 03 | 2 / 03 | 1 / 04 | 2 / 04 | 1 / 05 |
| PK-YRITYSTEN VIENTITOIMINTA | n=150 | n=156 | n=188 | n=177 | n=366 | n=404 | n=465 | n=640 | n=740 | n=660 | n=668 | n=753 | n=353 | n=323 | n=324 | n=337 | n=353 | n=436 | n=435 | n=437 | n=436 | n=436 | n=442 |
| | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % |
| YRITYKSELLÄ VIENTITOIMINTAA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ei | 55 | 55 | 56 | 57 | 63 | 59 | 80 | 78 | 77 | 78 | 76 | 72 | 76 | 82 | 77 | 76 | 67 | 72 | 71 | 80 | 74 | 72 | 75 |
| Kyllä | 45 | 45 | 44 | 43 | 37 | 41 | 20 | 22 | 23 | 22 | 24 | 28 | 24 | 18 | 23 | 24 | 33 | 28 | 29 | 20 | 26 | 28 | 25 |

PK-YRITYSTEN TUONTITOIMINTA

"Onko yrityksellänne suoraa tuontitoimintaa?"

| HELSINKI | JAKSO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | 1 / 94 | 2 / 94 | 1 / 95 | 2 / 95 | 1 / 96 | 2 / 96 | 1 / 97 | 2 / 97 | 1 / 98 | 2 / 98 | 1 / 99 | 2 / 99 | 1 / 00 | 2 / 00 | 1 / 01 | 2 / 01 | 1 / 02 | 2 / 02 | 1 / 03 | 2 / 03 | 1 / 04 | 2 / 04 | 1 / 05 |
| PK-YRITYSTEN TUONTITOIMINTA | n=150 | n=156 | n=188 | n=177 | n=366 | n=404 | n=465 | n=640 | n=740 | n=660 | n=668 | n=753 | n=353 | n=323 | n=324 | n=337 | n=353 | n=436 | n=435 | n=437 | n=436 | n=436 | n=442 |
| | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % |
| YRITYKSELLÄ SUORAA TUONTITOIMINTAA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ei | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 72 | 70 | 72 | 77 | 74 | 71 | 74 |
| Kyllä | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 28 | 30 | 28 | 23 | 26 | 29 | 26 |

PK-YRITYSTEN ASEMA KANSANTALOUDESSA

"Millaisena pidätte pk-yritysten asemaa kansantaloudessa tällä hetkellä?"

| HELSINKI | JAKSO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | 1 / 94 n=150 | 2 / 94 n=156 | 1 / 95 n=188 | 2 / 95 n=177 | 1 / 96 n=366 | 2 / 96 n=404 | 1 / 97 n=465 | 2 / 97 n=640 | 1 / 98 n=740 | 2 / 98 n=660 | 1 / 99 n=668 | 2 / 99 n=753 | 1 / 00 n=353 | 2 / 00 n=323 | 1 / 01 n=324 | 2 / 01 n=337 | 1 / 02 n=353 | 2 / 02 n=436 | 1 / 03 n=435 | 2 / 03 n=437 | 1 / 04 n=436 | 2 / 04 n=436 | 1 / 05 n=442 |
| | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % |
| PK-YRITYSTEN ASEMA KANSANTALOUDESSA TÄLLÄ HETKELLÄ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Erittäin huono | 16 | 11 | 9 | 8 | 5 | 6 | 10 | 5 | 4 | 5 | 6 | 4 | 5 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 6 | 8 | 7 | 4 | 7 |
| Melko huono | 43 | 43 | 42 | 23 | 33 | 30 | 26 | 19 | 21 | 21 | 18 | 10 | 17 | 13 | 11 | 8 | 16 | 20 | 27 | 25 | 21 | 28 | 19 |
| Kohtalainen | 35 | 33 | 42 | 52 | 44 | 48 | 49 | 51 | 51 | 45 | 49 | 52 | 50 | 50 | 45 | 57 | 51 | 52 | 46 | 50 | 53 | 48 | 52 |
| Melko hyvä | 5 | 12 | 6 | 16 | 17 | 15 | 14 | 22 | 22 | 28 | 27 | 32 | 27 | 31 | 37 | 33 | 28 | 21 | 19 | 17 | 17 | 19 | 20 |
| Erittäin hyvä | 0 | 2 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 0 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| INDEKSI | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| [min -100, max 100] | -35 | -25 | -26 | -12 | -12 | -12 | -16 | -2 | -2 | 0 | 0 | 8 | 1 | 7 | 10 | 10 | 4 | -1 | -8 | -11 | -7 | -7 | -5 |
| koko maa | -33 | -24 | -21 | -16 | -16 | -13 | -12 | -2 | -3 | -2 | 0 | 5 | 0 | 3 | 7 | 3 | 1 | -1 | -6 | -7 | -5 | -9 | -3 |

Yritysten asemaa kuvaavat indeksit on laskettu seuraavasti:

$$\text{Indeksi} = 100 * \frac{(\text{myönteisten vastausten lkm}) - (\text{kielteisten vastusten lkm})}{(\text{kaikkien vastausten lkm})}$$

Arviot on lisäksi painotettu seuraavasti:

| Arvio: | erittäin huono | melko huono | kohtalainen | melko hyvä | erittäin hyvä |
|---------------|----------------|-------------|-------------|------------|---------------|
| Painokerroin: | -1.0 | -0.5 | 0 | +0.5 | +1.0 |

Indeksi voi näinollen saada arvon välillä -100,...,+100.

PK-YRITYKSET JA INTERNET

"Onko yrityksellänne Internet-yhteys?"

JOS KYLLÄ:

"Mitä seuraavista toiminnoista hoidatte internetin välityksellä?"

| HELSINKI | JAKSO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | 1 / 94 n=150 | 2 / 94 n=156 | 1 / 95 n=188 | 2 / 95 n=177 | 1 / 96 n=366 | 2 / 96 n=404 | 1 / 97 n=465 | 2 / 97 n=640 | 1 / 98 n=740 | 2 / 98 n=660 | 1 / 99 n=668 | 2 / 99 n=753 | 1 / 00 n=353 | 2 / 00 n=323 | 1 / 01 n=324 | 2 / 01 n=337 | 1 / 02 n=353 | 2 / 02 n=436 | 1 / 03 n=435 | 2 / 03 n=437 | 1 / 04 n=436 | 2 / 04 n=436 | 1 / 05 n=442 |
| | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % |
| YRITYKSELLÄ INTERNET-YHTEYS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ei | - | - | - | - | - | - | - | - | 49 | 48 | 42 | 24 | 15 | 17 | 11 | 11 | 8 | 9 | - | - | 7 | - | - |
| Kyllä | - | - | - | - | - | - | - | - | 51 | 52 | 58 | 76 | 85 | 83 | 89 | 89 | 92 | 91 | - | - | 93 | - | - |
| Yritykset, joilla on Internet: HOIDETAAN INTERNETIN VÄLITYKSELLÄ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tiedonhankinta | - | - | - | - | - | - | - | - | 69 | 74 | 81 | 79 | 83 | 91 | 87 | - | 90 | 88 | - | - | - | - | - |
| Mainonta ja tiedottaminen | - | - | - | - | - | - | - | - | 41 | 44 | 47 | 52 | 50 | 68 | 62 | - | 70 | 62 | - | - | - | - | - |
| Myynti | - | - | - | - | - | - | - | - | 17 | 20 | 26 | 27 | 27 | 40 | 37 | - | 40 | 35 | - | - | - | - | - |
| Osto / hankinta | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 28 | 44 | 43 | - | 49 | 42 | - | - | - | - | - |
| Asiakaspalvelu / tekninen tuki | - | - | - | - | - | - | - | - | 22 | 29 | 35 | 41 | 48 | 55 | 57 | - | 57 | 54 | - | - | - | - | - |
| Jälkimarkkinointi | - | - | - | - | - | - | - | - | 10 | 15 | 16 | 18 | 23 | 33 | 32 | - | 36 | 34 | - | - | - | - | - |
| Pankkipalvelut | - | - | - | - | - | - | - | - | 41 | 53 | 63 | 62 | 74 | 84 | 79 | - | 85 | 82 | - | - | - | - | - |
| Vakuutuspalvelut | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 35 | 28 | - | - | - | - | - |
| Sähköposti | - | - | - | - | - | - | - | - | 72 | 81 | 84 | 84 | 92 | 94 | 94 | - | 96 | 92 | - | - | - | - | - |
| Tiedostojen siirto | - | - | - | - | - | - | - | - | 48 | 51 | 52 | 61 | 66 | 73 | 76 | - | 79 | 75 | - | - | - | - | - |
| Jokin muu / ei osaa sanoa | - | - | - | - | - | - | - | - | 11 | 8 | 4 | 7 | 3 | 1 | 7 | - | 6 | 2 | - | - | - | - | - |