

# PANKKIEN PALVELUMAKSUT 2008

## Yhteenveto

Vertailussa on tarkasteltu pankkien listahintoihin perustuvia palvelumaksuja alkuvuodesta 2008 tehdyllä kyselyllä pankeille (Nordea, OP-Pohjola, Sampo-pankki, Aktia, Handelsbanken sekä Ålandsbanken). Selvityksessä esiintyvät listahinnat ovat 2.1.2008 voimassa olleita hintoja. Osalla pankkiryhmistä hinnat ovat ohjeellisia ja vaihtelevat paikallispankeittain.

Yrittäjistä osa maksaa listahintoja. Osa hoitaa asiointinsa erilaisilla pankkien tekemillä pakettitarjouksilla, jotka sisältävät tiettyjä palveluita (rajoitetun määrän) tiettyyn maksuun. Tällöin erillisistä tapahtumista koituvia maksuja ei peritä.

Selvityksessä tarkastellaan esimerkinomaisesti muutamien keskeisimpien palvelujen listahintoja yleisimmissä pankeissa. Nykyään käytännössä edellytetään jonkinlaisen verkkopankkipalvelun tai pankkiyhteysohjelman käyttöä. Näin ollen hintoihin liittyy myös käyttö/kuukausimaksuja ja konekielistä järjestelmää käyttöönotettaessa perittäviä investointi/kertamaksuja. Myös ns. eräsiirtoihin saattaa liittyä joissakin pankeissa aineistokohtaisia maksuja.

Lähtevien maksujen hinnat (0–20 senttiä) ovat pääsääntöisesti matalampia kuin saapuvien (0–50 senttiä). Lisäksi viitteettömien maksujen hinnat ovat usein selvästi (3–5 kertaa) korkeampia kuin viitteellisten. Asiakkaan pankkikorttimaksu maksupäätteellä aiheuttaa yritykselle keskimäärin 3 sentin kustannuksen. Luottokorttimaksuistakin pari pankkia perii vastaavan maksun. Päiväkassan laskennasta pankit laskuttavat kertamaksun sekä usein myös setelien ja kolikoiden määrään ja/tai arvoon perustuvan lisämaksun. Myös kiinteähintaisia paketteja löytyy useilta pankeilta.

Yhden palkan maksusta aiheutuu 0–13 sentin kustannus. Maksuliikenteen seuraaminen tapahtuu usein nykyään verkkopankkipalvelun tai pankkiyhteysohjelman kautta. Jo ensimmäinen paperinen tiliote maksaa 1,00–1,70 euroa lukuun ottamatta Handelsbankenia, jossa ensimmäinen tiliote on ilmainen. Sähköiset tiliotteet ovat usein ilmaisia, mutta tietyissä pankeissa ja tapauksissa kustannus on 10–50 senttiä kappaleelta. Verkkopankkien ja pankkiyhteysohjelmien kuukausikustannukset ovat 3–20 euroa.

Tämän vuoden pankkipalvelumaksuselvityksessä on uutuutena kerätty tiedot e-laskutuksen ja verkkomaksupainikkeiden hinnoista. E-laskuun siirtyminen ja e-laskupalvelujen ottaminen omasta pankista nostaa luonnollisesti lisäpalvelun myötä pankkipalvelukustannuksia. Vastapuolena on kuitenkin otettava huomioon syntyneet säästöt siitä, että ei tarvitse lähettää paperista laskua kirjekuorineen ja postimaksuineen, sekä se, että työaikaa säästyy niin laskua lähetettäessä kuin maksettaessakin. E-laskupalveluita tarjoavat myös muut tahot kuin pankit.

Yleisin palvelumaksu on 25 senttiä niin vastaanotetulta kuin muodostetulta ja lähetetyltä e-laskulta. Ålandsbankenissa e-laskun vastaanottaminen on ilmaista, mutta lähetettävien e-laskujen hinta nousee 0 sentistä 25 senttiin. Sampo-pankissa e-laskun hinnaksi on muodostunut 18,3 senttiä lähetetyltä ja 36 senttiä vastaanotetulta laskulta. Nordeassa e-laskun hinta on 60 senttiä verkkopalvelussa, mutta eräsiirtopalvelussa 15–45 senttiä kappaleelta. Paria pankkia lukuun ottamatta e-

laskupalveluista peritään myös kuukausimaksuja ja palveluun liittyy käyttöönottomaksuja.

Vielä suuremmat säästöt e-laskusta tulevat, jos e-laskutus voidaan integroida kiinteästi osaksi yrityksen kirjanpitoa ja muuta tietohallintoa niin, että laskujen ja muiden papereiden käsittelyä ja atk-järjestelmiin syöttöä voidaan vähentää merkittävästi.

Verkkomaksupainikkeen käyttöönotosta peritään useissa pankeissa käyttöönottomaksu. Verkkomaksupainikkeen hinnoitteluperiaatteet ovat samat kaikissa pankeissa. Yleisin kuukausimaksu on 10 euroa. Aktiassa maksu on 15 ja Nordeassa 17 euroa kuukaudessa. Vastaanotetusta maksusta peritään 34 tai 35 senttiä lukuun ottamatta Handelsbankenin, jonka palvelumaksu on 10 senttiä maksulta.

Vuodesta 2007 listapalvelumaksut eivät ole muuttuneet muutamaa pientä poikkeusta lukuun ottamatta: Päiväkassan laskennan hinnoittelu on noussut OP-Pohjolassa. Aktia ja Nordea ovat nostaneet paperitiliotteiden hintoja. Verkkopankin kuukausimaksua on nostettu Sampo-pankissa ja laskettu Aktiassa. Pankkikorttimaksun vastaanottamisesta ei peritä enää maksua Handelsbankenissa.

Selvityksessä kuvataan kahden esimerkkiyrityksen maksuja pankkiryhmien listahintojen perusteella. Pankkipalvelumaksujen merkitystä kuvataan eri palveluiden arvioitujen käyttökertojen perusteella. Esimerkkiyritysten maksut vaihtelevat merkittävästi. Syynä tähän on se, että toisissa pankeissa tietyistä palveluista peritään (korkeampia) kiinteitä kuukausimaksuja ja toisissa taas (korkeampia) tapahtuma-kohtaisia maksuja.

Yrittäjien on perusteltua kerätä aika ajoin tietoa yrityksen maksuliikenteestä ja pyytää tarjoukset eri pankeista. Vertailussa huomioon täytyy ottaa myös lainanhoitokulut ja sijoittamisesta koituvat kulut sekä näin pyrkiä valitsemaan edullisin vaihtoehto ja toimintamalli. Vertaaminen ei ole kuitenkaan helppoa hinnoitteluperusteiden ollessa osittain erilaisia eri pankeissa.

## Pankkien listahintoihin perustuvia palvelumaksuja<sup>1</sup>

Pankkien listahintoihin perustuvien maksujen vertailu on tehty vuoden 2008 alussa esittämällä pankeille (Nordea, OP-Pohjolaan kuuluvat Osuuspankit ja Helsingin OP, Sampo-pankki, Aktia, Handelsbanken ja Ålandsbanken) lyhyt kysely. Listahinnat ovat 2.1.2008 voimassa olleita hintoja. Osalla pankkiryhmistä hinnat ovat ohjeellisia ja vaihtelevat paikallispankeittain.

Yrittäjistä osa maksaa listahintoja. Osa hoitaa asiointinsa erilaisilla pankkien tekemillä pakettitarjouksilla, jotka sisältävät tiettyjä palveluita (rajoitetun määrän) tiettyyn maksuun. Tällöin oheisia erillisistä tapahtumista koituvia maksuja ei peritä. Hinnoittelu voi riippua kokonaisasiakkuussuhteesta, jossa otetaan huomioon myös muut käytetyt pankkipalvelut kuin pelkkä maksuliikenne.

Yrittäjien on perusteltua kerätä aika ajoin tietoa yrityksen maksuliikenteestä ja pyytää tarjoukset eri pankeista. Huomioon täytyy ottaa myös lainanhoitokulut ja sijoittamisesta koituvat kulut sekä näin pyrkiä valitsemaan edullisin vaihtoehto ja toimintamalli. Vertaaminen ei ole kuitenkaan helppoa hinnoitteluperusteiden ollessa osittain erilaisia eri pankeissa.

Seuraavassa tarkastellaan esimerkinomaisesti muutamien keskeisimpien palvelujen listahintoja yleisimmissä pankeissa. Uusina palveluina ovat mukana e-lasku ja verkkomaksupainike. Nykyään käytännössä edellytetään jonkinlaisen verkkopankkipalvelun tai pankkiyhteysohjelman käyttöä. Näin ollen hintoihin liittyy myös käyttö/kuukausimaksuja ja konekielistä järjestelmää käyttönotettaessa perittäviä investointi/kertamaksuja. Ns. eräsiirtoihin saattaa liittyä aineistokohtaisia maksuja joissakin pankeissa. Joillakin palveluilla voi lisäksi olla omia kuukausimaksuja.

Vuodesta 2007 listapalvelumaksut eivät ole muuttuneet muutamaa pientä poikkeusta lukuun ottamatta: Päiväkassan laskennan hinnoittelu on noussut OP-Pohjolassa. Aktia ja Nordea ovat nostaneet paperitiliotteiden hintoja. Verkkopankin kuukausimaksua on nostettu Sampo-pankissa ja laskettu Aktiassa. Pankkikorttimaksun vastaanottamisesta ei peritä enää maksua Handelsbankenissa.

---

<sup>1</sup> Vertailun on tehnyt ekonomisti Harri Hietala, Suomen Yrittäjät.

## 1 Pankkikortilla maksaminen

Asiakkaan maksaessa laskunsa yrityksessä käyttäen pankkikorttia aiheutuu tästä saajalle kustannuksia. Pääasiallinen menettelytapa pankkikorttia maksuvälineenä käytettäessä ovat maksupäätteellä maksaminen. Maksupäätteellä tapahtuva pankkikortin käyttäminen on volyymiltaan ylivoimaisesti tärkein maksutapa pankkikorttia käytettäessä – ”käsimankelit” ovat hävinneet.

### ***Pankkikortilla maksaminen maksupäätteellä***

|               |               |
|---------------|---------------|
| Nordea        | 3 senttiä/kpl |
| OP-Pohjola    | 3 senttiä/kpl |
| Sampo         | 5 senttiä/kpl |
| Aktia         | 3 senttiä/kpl |
| Handelsbanken | 0 senttiä/kpl |
| Ålandsbanken  | 0 senttiä/kpl |

Handelsbankenilla maksupäätelvelun hinta on laskenut 3 sentistä vastaanotetulta maksulta ilmaiseksi. Aineistojen lähetykseen voi liittyä joissakin pankeissa vielä lähetyiskohtaisia maksuja niin pankkikorttitapahtumia kuin esimerkiksi lähteviä ja/tai saapuvia maksuja käsiteltäessä.

Pankkien hinnat maksupäätteellä maksettaessa ovat kolmessa tarkastellussa pankkiryhmässä samat, mutta Sampo-pankin selvästi kalliimmat sekä Handelsbankenissa ja Ålandsbankenissa ilmaiset. Ero prosentteina Sampo-pankin ja muiden pankkien välillä on todella huomattava ja merkitsee kustannuksina melkoista eroa sellaisissa yrityksissä, joissa pankkikortilla tapahtuvia maksuja on paljon.

Luottokortilla maksamista varten kauppiaan on tehtävä sopimus Luottokunnan kanssa. Luottokorttimaksuista Luottokunta perii omat maksunsa. Kuitenkin myös pankeista Nordea ja Aktia perivät maksun luottokortilla tehdyn maksutapahtuman välittämisestä Luottokuntaan. Maksu on sama 3 senttiä vastaanotetulta maksulta kuin itse pankkikorttiominaisuutta käytettäessä.

## 2 Päiväkassan laskenta

Yrityksissä, joissa päivittäin kassaan kertyy käteistä rahaa, jätetään yleensä päivä-kassa pankkiin säilöön ja laskettavaksi. Aiemmin päivä-kassan laskenta tapahtui pääasiassa pankin konttorissa, mutta viime vuosina yhä suurempi osa pankkien konttoreista on antanut päivä-kassan laskennan ja säilytyksen alihankintana suoritettavaksi alalla toimiville yrityksille. Edelleen kuitenkin osa pankkien konttoreista laskee päivä-kassan konttorissa.

## **Päiväkassan laskenta**

|               |  |
|---------------|--|
| Nordea        | 1,50 euroa/tilitys + 0,06 % arvosta setelit/<br>1,50 euroa/tilitys + 1,5 % arvosta kolikot/<br>1,50 euroa/tilitys + 0,1 % arvosta (setelit + max 50 kolikkoa)/<br>kolme erilaista rahahuoltopakettia, kiinteä kuukausihinta alk.<br>10 euroa   |
| OP-Pohjola    | 1,60 euroa/tilitys + 1,5 senttiä/seteli + 0,0235 % arvosta tilitys /<br>1,60 euroa/tilitys + 2 % arvosta kolikot + 0,0235 % arvosta<br>tilitys   |
| Sampo         | 2,75 euroa/tilitys + 1,6 senttiä/seteli + 1 sentti/kolikko, jos<br>rahahuoltosopimus; satunnaiset pienet tilitykset 0 euroa;<br>muutoin 14 euroa/tilitys   |
| Aktia         | 55 euroa/kk + porrastettu maksu arvon mukaan:<br><br>≤ 2 000 euroa                      3,10 euroa/talletus<br>2 000–4 000 euroa                3,60 euroa/talletus<br>4 000–6 000 euroa                4,70 euroa/talletus<br>6 000–8 000 euroa                5,80 euroa/talletus<br>8 000–10000 euroa                6,90 euroa/talletus<br>> 10 000 euroa                    7 euroa/talletus + 0,02 % arvosta |
| Handelsbanken | 11 euroa/tilitys satunnainen päiväkassan laskenta;<br>muutoin tarjouksen mukaan  |
| Ålandsbanken  | 10 euroa/tilitys   |

Handelsbankenilla ja Ålandsbankenilla on tarjota kiinteähintainen päiväkassan laskentapalvelu. Kaikilla muilla pankeilla hinta määräytyy perushinnasta ja kolikko- tai setelikohtaisesta lisästä ja/tai arvoon perustuvasta lisämaksuosasta. Nordealla on rinnalla myös kiinteähintaisia rahahuoltopaketteja. OP-Pohjola on nostanut tilityskohtaista perushintaa 1,50 eurosta 10 sentillä. Muita muutoksia vuoden aikana ei ole tapahtunut. Päiväkassan laskennan listahintoja käyttävät lähinnä kaikkein pienimmät liikkeet. Vähänkin suuremmissa yrityksissä päiväkassan laskenta perustuu pankin kanssa erikseen solmittuun sopimukseen, jolloin hinnat poikkeavat listahinnoista.

## **3 Saapuvat ja lähtevät maksu**

Saapuvissa maksuissa pankkien maksuperuste on kaikilla sama, saapuvaa maksua kohti maksettava senttimäärä.

## Saapuva maksu

|               | Viitteetön     | Viitteellinen    |
|---------------|----------------|------------------|
| Nordea        | 50 senttiä/kpl | 12,6 senttiä/kpl |
| OP-Pohjola    | 46 senttiä/kpl | 12 senttiä/kpl   |
| Sampo         | 53 senttiä/kpl | 13 senttiä/kpl   |
| Aktia         | 10 senttiä/kpl | 10 senttiä/kpl   |
| Handelsbanken | 50 senttiä/kpl | 10 senttiä/kpl   |
| Ålandsbanken  | 0 senttiä/kpl  | 0 senttiä/kpl    |

Viitteellisten saapuvien maksujen hinnat vaihtelevat Ålandsbankenin 0 sentistä/kpl muiden pankkien 10-13 senttiin/kpl. Viitteettömien saapuvien maksujen välillä on huomattava hintaero; Ålandsbankenin 0 sentistä ja Aktian 10 sentistä/kpl muiden pankkien 46-53 senttiin/kappale. Merkittävä rakenteellinen ero hinnoittelussa on myös se, että Aktialla ja Ålandsbankenilla hinta on sama riippumatta siitä, onko lasku viitteellinen vai viitteetön. Muilla pankeilla viitteellisen hinta on huomattavasti matalampi kuin viitteettömän. Eräsiirtona tapahtuvaan maksamiseen liittyy joissakin pankeissa aineistokohtaisia maksuja. Vuodentakaiseen verrattuna ei ole tapahtunut muutoksia.

## Lähtevä maksu

|               | Viitteetön  | Viitteellinen  |
|---------------|---|--|
| Nordea        | 13,5 senttiä/kpl laskunmaksupalvelussa<br>15 senttiä/kpl Nordeaan kotimaassa verkkopankissa,<br>20 senttiä/kpl muihin kotimaassa ja euroalueella verkkopankissa | 3,4 senttiä/kpl laskunmaksupalvelussa<br>15 senttiä/kpl Nordeaan kotimaassa verkkopankissa,<br>20 senttiä/kpl muihin kotimaassa ja euroalueella verkkopankissa |
| OP-Pohjola    | 13 senttiä/kpl  | 4 senttiä/kpl  |
| Sampo         | 13 senttiä/kpl laskunmaksupalvelussa<br>20 senttiä/kpl verkkopankissa   | 4 senttiä/kpl laskunmaksupalvelussa<br>20 senttiä/kpl verkkopankissa   |
| Aktia         | 10 senttiä/kpl  | 10 senttiä/kpl   |
| Handelsbanken | 20 senttiä/kpl  | 4 senttiä/kpl  |
| Ålandsbanken  | 0 senttiä/kpl   | 0 senttiä/kpl  |

Handelsbankenilla lähtevät maksut edellyttävät kappalemaksun lisäksi 6 euron kuukausimaksua. Nordeassa ja Sampo-pankissa lähtevien maksujen edellyttämä kuukausimaksu on 5 euroa laskunmaksupalvelussa. Monilla pankeilla on myös kiinteähintaisia paketteja. Esimerkiksi Nordealla on pk-yrityksille myös valmiiksi hinnoiteltuja kiinteähintaisia maksuliikennepaketteja riippuen maksutapahtumien määrästä (5-18 euroa/kk). Aktialla on kiinteähintainen paketti (14 euroa/kk).

Ålandsbankenilla lähtevät maksut ovat tapahtumina ilmaisia, mutta ne edellyttävät toki kuukausihintaista verkkopankkipalvelua tai pankkiyhteysohjelmaa – kuten muillakin pankeilla (ks. alla). Lähtevä maksu on pääsääntöisesti selvästi halvempi hinnoiteltu kuin saapuvat maksut. Erilaisissa pankkiohjelmassa viitteellinen läh-

tevä maksu on hinnaltaan muutama sentti per kappale lukuun ottamatta Aktiaa, Nordeaa ja Ålandsbanken. Viitteeton hinta on pääsääntöisesti noin kolme kertaa kalliimpi kuin viitteellinen. Aktialla ja Ålandsbankenilla myös lähteissä maksuissa hinta on sama riippumatta siitä, onko laskussa viite vai ei. Vuodentakaiseen verrattuna ei ole tapahtunut muutoksia palvelumaksuissa.

#### 4 E-lasku

Viime aikoina on alettu markkinoida kovasti e-laskua käteväenä ja edullisena tapana hoitaa maksuliikenne ilman paperia. Kaikilla pankeilla onkin jo tarjolla lisäpalvelut, jotka mahdollista e-laskujen vastaanottamisen, muodostamisen ja lähettämisen. Näitä e-laskupalveluita tarjoavat myös muut tahot kuin pankit.

#### **E-lasku**

|               | <b>Vastaanotettava e-lasku</b>  | <b>Lähetettävä e-lasku</b>  |
|---------------|---|---|
| Nordea        | <p><b>Verkkopankissa:</b><br/>5 euroa/kk, 60 senttiä/kpl</p> <p><b>Pankkiyhteysohjelmalla:</b></p> <p><b>0-49 kpl/kk</b><br/>5 euroa/kk, 45 senttiä/kpl,</p> <p><b>50-499 kpl/kk</b><br/>10 euroa/kk, 35 senttiä/kpl,</p> <p><b>500-2999 kpl/kk</b><br/>40 euroa/kk, 30 senttiä/kpl,</p> <p><b>3000- kpl/kk</b><br/>200 euroa/kk, 25 senttiä/kpl,</p> | <p><b>Verkkopankissa:</b><br/>sama kk-maksu kattaa, 60 senttiä/kpl</p> <p><b>Pankkiyhteysohjelmalla:</b></p> <p><b>0-49 kpl/kk</b><br/>5 euroa/kk, 35 senttiä/kpl,</p> <p><b>50-499 kpl/kk</b><br/>10 euroa/kk, 25 senttiä/kpl,</p> <p><b>500-2999 kpl/kk</b><br/>40 euroa/kk, 20 senttiä/kpl,</p> <p><b>3000- kpl/kk</b><br/>200 euroa/kk, 15 senttiä/kpl,</p> |
| OP-Pohjola    | 25 senttiä/kpl  | 25 senttiä/kpl  |
| Sampo         | <p><b>Verkkopankissa:</b><br/>8 euroa/kk</p> <p><b>Pankkiyhteysohjelmalla:</b><br/>5 euroa/kk, 36 senttiä/kpl</p>   | <p><b>Verkkopankissa:</b><br/>sama kk-maksu kattaa</p> <p><b>Pankkiyhteysohjelmalla:</b><br/>5 euroa/kk, 18,3 senttiä/kpl</p>   |
| Aktia         | 5 euroa/kk, 25 senttiä/kpl  | 5 euroa/kk, 25 senttiä/kpl  |
| Handelsbanken | 5 euroa/kk, 25 senttiä/kpl  | 5 euroa/kk, 25 senttiä/kpl  |
| Ålandsbanken  | 0 senttiä/kpl   | 25 senttiä/kpl  |

E-lasku palvelulla ei ole erillistä kuukausimaksua OP-Pohjolassa ja Ålandsbankenissa muista pankeista poiketen. Yleisin maksu on 25 senttiä niin vastaanotetulta kuin lähetetyltä e-laskulta. Ålandsbankenissa e-laskun vastaanottaminen on ilmaista myös yrityksille. Sampo-pankissa e-laskun hinnaksi on muodostunut 18,3



senttiä lähetetyltä ja 36 senttiä vastaanotetulta laskulta. Verkkopankissa e-laskupalvelulla on vain kuukausimaksu. Nordeassa e-laskun hinta on 60 senttiä verkkopalvelussa, mutta eräsiirtopalvelussa 15-45 senttiä kappaleelta. E-laskupalvelut ovat arvonlisäverollisia muista pankkipalveluista poiketen. Yllä olevat hinnat sisältävätkin arvonlisäveron. Joissakin pankeissa eräsiirtona tapahtuvista asioinneista peritään aineistokohtaisia maksuja.

E-laskupalveluiden käyttöönotto vaatii Nordeassa käyttöönottomaksun maksamista, joka on 25 euroa verkkopankissa ja pankkiyhteysohjelmalla 50 euroa, sekä Ålandsbankenissa lähtevien osalta avausmaksua, joka on 20 euroa.

E-laskulla laskutetusta saapuvasta ja lähtevästä maksusta menevät laskua maksettaessa vastaavat pankkipalvelumaksut kuin muistakin maksuista (ks. edeltä saapuva ja lähtevä viitteellinen maksu). E-laskun säästöt syntyvätkin siitä, että ei tarvitse lähettää paperista laskua kirjekuorineen ja postimaksuineen. Vielä merkittävämmät säästöt yritys saa säästyneen työajan kautta varsinkin, kun e-lasku integroidaan kiinteästi osaksi kirjanpitoa ja muuta yrityksen tietohallintoa.

## 5 Verkkomaksupainike

Yrityksen on koko ajan entistä tärkeämpää markkinoida tuotteita ja palveluita internetissä. Monen yrityksen kohdalla tulee kysymykseen myös verkkokaupan perustaminen – varsinkin kun kaupan perustaminen on tullut helpoksi ja edulliseksi. Tärkeä osa asiakaspalvelua on kaupan verkkomaksupainike. Samalla voidaan varmistaa asiakkaan henkilöllisyys luotettavasti.

### *Verkkomaksupainike*

|               |                             |
|---------------|-----------------------------|
| Nordea        | 17 euroa/kk, 35 senttiä/kpl |
| OP-Pohjola    | 10 euroa/kk, 34 senttiä/kpl |
| Sampo         | 10 euroa/kk, 35 senttiä/kpl |
| Aktia         | 15 euroa/kk, 34 senttiä/kpl |
| Handelsbanken | 10 euroa/kk, 10 senttiä/kpl |
| Ålandsbanken  | 10 euroa/kk, 34 senttiä/kpl |

Verkkomaksupainikkeen hinnoitteluperiaatteet ovat samat kaikissa pankeissa. Yleisin kuukausimaksu on 10 euroa. Aktiassa maksu on 15 ja Nordeassa 17 euroa kuukaudessa. Vastaanotetusta maksusta peritään 34 tai 35 senttiä lukuun ottamatta Handelsbankenia, jonka palvelumaksu on 10 senttiä maksusta. Verkkomaksupainikkeeseen liittyy OP-Pohjolaa ja Sampoa lukuun ottamatta käyttöönottomaksut tai vastaavat, jotka vaihtelevat 50-170 euroon.

## 6 Palkkojen maksu

Palkkojen maksussa laskutuskriteeri on tietty määrä senttejä yhtä maksettua palkkaa kohti. Tämä kulu on 10 sentistä 13 senttiin tapahtumalta lukuun ottamatta

Ålandsbanken. Ålandsbankenissa palkkojen maksutapahtuma on ilmainen mutta edellyttää pankkiyhteysohjelmaa, jonka kuukausihinta on 20 euroa verkkopankin hinnan ollessa 10 euroa kuukaudelta. Eräsiirtona tapahtuviin maksuihin voi liittyä aineistokohtaisia maksuja joissakin pankeissa. Tältä osin palvelumaksuissa ei ole tapahtunut muutoksia vuoden takaisesta.

### ***Palkkojen maksu***

|               |                                   |
|---------------|-----------------------------------|
| Nordea        | 12,6 senttiä/kpl                  |
| OP-Pohjola    | 13 senttiä/kpl                    |
| Sampo         | 11 senttiä/kpl                    |
| Aktia         | 10 senttiä/kpl                    |
| Handelsbanken | 12 senttiä/kpl                    |
| Ålandsbanken  | 0 senttiä/kpl pankkiyhteysohjelma |

### **7 Tiliote**

Edelleen monet yrittäjät käyttävät paperitiliotetta kerran kuukaudessa jatkuvan seurannan tapahtuessa verkkopankissa tai pankkiyhteysohjelmalla. Paperitiliotteen hinnoittelussa on pankkien välillä selvä ero siten, että Handelsbankenilla kerran kuukaudessa paperitiliote annetaan ilmaiseksi ja useammin paperitiliotetta vaadittaessa maksetaan seuraavista kerroista euro. Muissa pankeissa maksetaan jo ensimmäisestä kuukausittaisesta paperitiliotteesta euromääräinen kappalehinta 1 eurosta 1,70 euroon. Nordea on nostanut paperitiliotteen hintaa 2 sentillä vuodentakaisesta ja Aktia on luopunut yhdestä ilmaisesta paperitiliotteesta.

### ***Paperitiliote***

|               |  |
|---------------|--|
| Nordea        | 1,70 euroa/kpl                               |
| OP-Pohjola    | 1,50 euroa/kpl                               |
| Sampo         | 1,50 euroa/kpl                               |
| Aktia         | 1,00 euro/kpl                                |
| Handelsbanken | Kerran kuukaudessa ilmainen, muut 1 euro/kpl |
| Ålandsbanken  | 1,20 euroa/kpl                               |

Sähköinen tiliote on entistä yleisempi tapa seurata tilin tapahtumia. Sähköisten tiliotteiden hinta on kaikkien pankkien kohdalla alle kolmasosa paperisen tiliotteen hinnasta. Ålandsbankenissa ja Handelsbankenissa sähköiset tiliotteet ovat ilmaisia, mutta Handelsbankenissa on tilikohtainen 6 euron kuukausimaksu. OP-Pohjolan verkkopankissa tiliotteet ovat myös ilmaisia, mutta pankkiyhteysohjelmaa käytettäessä sähköisen tiliotteen hinta on 25 senttiä. Aktiassa sähköinen tiliote maksaa 10 senttiä. Nordeassa (50 senttiä/kpl) ja Sampo-pankissa (45 senttiä/kpl) hinnat ovat korkeimmat. Tosin Sampo-pankin verkkopankista sähköiset tiliotteet saa ilmaiseksi. Sähköisten tiliotteiden hyödyntäminen edellyttää luonnollisesti pankkiyhteysohjelman tai verkkopankin käyttöä. Kuten jo mainittua eräsiirtona tapahtuvaan asiointiin voi liittyä aineistokohtaisia maksuja.

## **Sähköinen tiliote**

|               |   |
|---------------|---|
| Nordea        | 0,50 euroa/kpl  |
| OP-Pohjola    | 0,25 euroa/kpl pankkiyhteysohjelma,<br>0 euroa/kpl verkkopankki |
| Sampo         | 0,45 euroa/kpl<br>0 euroa/kpl verkkopankki                      |
| Aktia         | 0,10 euroa/kpl  |
| Handelsbanken | 0 euroa/kpl, mutta tilimaksu 6 euroa/kk                         |
| Ålandsbanken  | 0 euroa/kpl pankkiyhteysohjelma                                 |

## **8 Konekielisten pankkipalvelujen investointi- ja käyttökustannuksia**

Pankit tarjoavat erilaisia konekielisiä pankkiyhteysohjelmia ja internetin kautta käytettäviä verkkopankkipalveluja. Käytännössä nämä ovat nykyään välttämättömyyksiä. Seuraavassa taulukossa on eräiden tällaisten palveluiden investointi- ja käyttökustannuksia.

### **Sähköisten pankkipalvelujen investointi- ja käyttökustannuksia**

|               |   |
|---------------|---|
| Nordea        | Verkkopankki: käyttäjämaksu 3 euroa/kk.   |
| OP-Pohjola    | Verkkopankki: käyttäjämaksu 6 euroa/kk.<br>Pankkiyhteysohjelma: käyttäjämaksu 3 euroa/kk, eräsiirto 9 euroa/kk.   |
| Sampo         | Verkkopankki: käyttäjämaksu 5 euroa/kk.<br>Pankkiyhteysohjelma: käyttäjämaksu 5 euroa/kk, käyttöönotto 100 euroa. |
| Aktia         | Verkkopankki: käyttäjämaksu 6 euroa/kk, eräsiirto 8 euroa/kk.   |
| Handelsbanken | Pankkiyhteysohjelma: käyttäjämaksu 120 euroa/vuosi, käyttöönotto 100 euroa.                                       |
| Ålandsbanken  | Verkkopankki: käyttäjämaksu 10 euroa/kk<br>Pankkiyhteysohjelma: käyttäjämaksu 20 euroa/kk, käyttöönotto 50 euroa. |

Taulukosta ilmenee, että hinnat vaihtelevat huomattavastikin. Halvimmilta näyttävät internet-pohjaiset verkkopankit. Niihin yleensä liittyy pienehkö kuukausittainen käyttömaksu. Pankkiyhteysohjelmiin liittyy usein kuukausi- ja käyttöönottomaksun lisäksi eräsiirtomaksuja, jotka voivat olla kuukausittaisia ja/tai aineistokohtaisia. Aktia on laskenut verkkopankkipalvelun hintaa huomattavasti ja Sampo-pankki on puolestaan nostanut verkkopankin kuukausimaksun samaksi kuin pankkiyhteysohjelmassa verrattuna vuodentakaiseen.

Vaikka yhteys ei olekaan selvä välttämättä, vaikuttaa siltä, että toisilla pankeilla joidenkin tapahtumien hinnat ovat matalampia mutta edellytetyt kuukausimaksut ovat korkeampi ja toisilla itse tapahtumien hinnat ovat hieman korkeampia mutta edellytetyt kuukausimaksut matalampia. Siten vertailu on varsin vaikeaa ja edullisen ratkaisu riippuu tapahtumien määrästä.

## 9 Pankkipalvelumaksut esimerkkiyrityksissä

Seuraavassa kuvataan kahden esimerkkiyrityksen maksuja pankkiryhmiensä listahintojen perusteella. Esimerkkiyritykset ovat yritys, jossa on seitsemän työntekijää, sekä kaupan alan yritys, jossa on neljä työntekijää. Kaupan yrityksellä on maksutapahtumia huomattavasti runsaammin. Pankkipalvelumaksujen merkitystä kuvataan eri palveluiden arvioitujen käyttökertojen perusteella.

### **Esimerkki 1a: Yritys, 7 työntekijää. Pankkipalvelumaksut listahinnoilla €/kk**

|   | Nordea | OP-Pohjola | Sampo | Aktia | Handelsbanken | Ålandsbanken |
|---|--------|------------|-------|-------|---------------|--------------|
| Päiväkassan laskenta<br>- 1 kpl/kk, 1000 euroa<br>- 40 seteliä<br>- 60 kolikkoa | 4,84   | 5,24       | 3,99  | 58,10 | 11,00         | 10,00        |
| Tiliote   |        |            |       |       |               |              |
| - Paperi 1 kpl/kk   | 1,70   | 1,50       | 1,50  | 1,00  | 0,00          | 1,20         |
| - Sähköinen 1 kpl/kk  | 0,50   | 0,00       | 0,00  | 0,10  | 0,00          | 0,00         |
| Maksupäätteen käyttö<br>- Sähköinen 20 kpl/kk                                   | 0,75   | 0,75       | 1,25  | 0,75  | 0,00          | 0,00         |
| Saapuvat maksut   |        |            |       |       |               |              |
| - Viitteelliset 75 kpl/kk   | 9,45   | 9,00       | 9,75  | 7,50  | 7,50          | 0,00         |
| - Viitteettömät 35 kpl/kk   | 17,50  | 16,10      | 18,55 | 3,50  | 17,50         | 0,00         |
| Lähtevät maksut   |        |            |       |       |               |              |
| - Viitteelliset 50 kpl/kk   | 1,70   | 2,00       | 2,00  | 5,00  | 2,00          | 0,00         |
| Palkkatapahtumat<br>- 7 kpl/kk  | 0,88   | 0,91       | 0,77  | 0,70  | 0,84          | 0,00         |
| Verkkopankki/pankkiyhteys   | 3,00   | 6,00       | 5,00  | 6,00  | 10,00         | 20,00        |
| Muut kuukausimaksut   | 5,00   | 0,00       | 5,00  | 0,00  | 12,00         | 0,00         |
| Yhteensä  | 45,32  | 41,50      | 47,81 | 82,65 | 60,84         | 31,20        |

Yrityksessä näyttää merkittäviksi eriksi muodostuvan toisaalta viitteettömien saapuvien ja lähtevien maksujen perusteella syntyvät kulut sekä toisaalta päiväkassan laskennan kustannus. Aktiassa päiväkassan laskennan poikkeukselliseen suuruuteen vaikuttaa 50 euron kuukausittainen perusmaksu. Handelsbankenissa on käytetty 11 euron suuruista satunnaisen päiväkassan laskennan hintaa, koska muuta listahintaa ei pankilla ole päiväkassan laskentaan. Aktiassa ja Ålandsbankenissa lukuun ottamatta selvästi merkittävin kustannuserä aiheutuu viitteettömistä saapuvista maksuista ja ero viitteellisiin maksuihin verrattuna on merkittävä. Aktiassa lähtevien laskujen hinnoittelu on muita pankkeja korkeampi. Ålandsbankenissa merkit-

tävin kustannus aiheutuu pankkiyhteysohjelman kuukausimaksusta, joka on ilmaisten palkkojen maksujen ja sähköisten tiliotteiden edellytyksenä.

Ålandsbanken on kokonaiskustannuksiltaan edullisin Aktian ollessa selvästi kallein. Ålandsbankenilla tapahtumakohtaisia maksuja ei juuri ole, vaan hinnoittelu perustuu pankkiyhteysohjelman ja päiväkassalaskennan kiinteään hintaan. Aktian hinnan nostaa selkeästi muita suuremmaksi päiväkassan laskennan kuukausimaksu. Toiseksi kalleimman pankin, Handelsbankenin kustannuksia, nostavat päiväkassan laskennan ja pankkiyhteysohjelman kiinteät kuukausimaksut sekä erityisesti tilikohtainen kuukausimaksu ja lähtevien maksujen kuukausimaksu.

**Esimerkki 2a: Kauppa, 4 työntekijää. Pankkipalvelumaksut listahinnoilla €/kk**

|                            | Nordea | OP-Pohjola | Sampo  | Aktia  | Handelsbanken | Ålandsbanken |
|----------------------------|--------|------------|--------|--------|---------------|--------------|
| Päiväkassan laskenta       | 27,55  | 32,98      | 23,48  | 69,40  | 44,00         | 40,00        |
| - 1 kpl/vko, 3.600 euroa   |        |            |        |        |               |              |
| - 120 seteliä              |        |            |        |        |               |              |
| - 120 kolikkoa             |        |            |        |        |               |              |
| - 4 krt/kk                 |        |            |        |        |               |              |
| Tiliote                    |        |            |        |        |               |              |
| - Paperi 1 kpl/kk          | 1,70   | 1,50       | 1,50   | 1,00   | 0,00          | 1,20         |
| - Sähköinen 1 kpl/kk       | 0,50   | 0,00       | 0,00   | 0,10   | 0,00          | 0,00         |
| Maksupäätteen käyttö       |        |            |        |        |               |              |
| - Sähköinen 1400 kpl/kk    | 42,00  | 42,00      | 70,00  | 42,00  | 0,00          | 0,00         |
| Saapuvat maksut            |        |            |        |        |               |              |
| - Viitteelliset 100 kpl/kk | 12,60  | 12,00      | 13,00  | 10,00  | 10,00         | 0,00         |
| - Viitteettömät 50 kpl/kk  | 25,00  | 23,00      | 26,50  | 5,00   | 25,00         | 0,00         |
| Lähtevät maksut            |        |            |        |        |               |              |
| - Viitteelliset 100 kpl/kk | 3,40   | 4,00       | 4,00   | 10,00  | 4,00          | 0,00         |
| Palkkatapahtumat           |        |            |        |        |               |              |
| - 4 kpl/kk                 | 0,50   | 0,52       | 0,44   | 0,40   | 0,48          | 0,00         |
| Verkkopankki/pankkiyhteys  | 3,00   | 6,00       | 5,00   | 6,00   | 10,00         | 20,00        |
| Muut kuukausimaksut        | 5,00   | 0,00       | 5,00   | 0,00   | 12,00         | 0,00         |
| Yhteensä                   | 121,26 | 122,00     | 148,92 | 143,90 | 105,48        | 61,20        |

Kaupan alan yrityksessä merkittäviksi (viitteettömien) saapuvien maksujen ohella kohoavat päiväkassan laskennan ja pankkikortin käytön kustannukset siitä syystä, että käyttökertoja on huomattava määrä. Sampo-pankin kustannukset pankkikortin käytöstä ovat selkeästi korkeammat kuin muissa pankeissa, koska hinta on 5 senttiä käyttökertaa kohti muiden pankkien hinnan ollessa 3 senttiä lukuun ottamatta Handelsbankenia ja Ålandsbankenia, joissa pankkikorttimaksujen vastaanottami-

nen on ilmaista. Viitteettömien saapuvien maksujen hinnoittelu on Aktiassa sama kuin viitteellisten. Ålandsbankenissa molemmat maksut ovat ilmaisia. Aktiassa, Handelsbankenissa ja Ålandsbankenissa päiväkassan laskennan hintaa nostaa kiinteä maksu.

Listahintojen perusteella laskettu kokonaiskustannus vaihtelee siten, että halvimman, Ålandsbankenin, hinta on alle puolet kalleimpien, Sampo-pankin ja Aktian, hinnasta. Ålandsbankenin hinnoittelu näyttäisi olevan selvästi edullisempaa runsaasti pankkikorttitapahtumia ja maksuja saavalle yritykselle listahinnoilla tarkasteltuna.

Alla on vielä laskettu esimerkkiyritysten listahintaiset palvelumaksut kuukaudessa, kun saapuvien ja lähtevien maksujen laskutus tapahtuu kokonaan e-laskuilla.

**Esimerkki 1b: E-lasku ja yritys, 7 työntekijää. Pankkipalvelumaksut €/kk**

|   | Nordea       | OP-Pohjola   | Sampo        | Aktia         | Handels-<br>banken | Ålands-<br>banken |
|---|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------------|-------------------|
| Päiväkassan laskenta<br>- 1 kpl/kk, 1000 euroa<br>- 40 seteliä<br>- 60 kolikkoa | 4,84         | 5,24         | 3,99         | 58,10         | 11,00              | 10,00             |
| Tiliote   |              |              |              |               |                    |                   |
| - Paperi 1 kpl/kk   | 1,70         | 1,50         | 1,50         | 1,00          | 0,00               | 1,20              |
| - Sähköinen 1 kpl/kk  | 0,50         | 0,00         | 0,00         | 0,10          | 0,00               | 0,00              |
| Maksupäätteen käyttö<br>- Sähköinen 20 kpl/kk                                   | 0,75         | 0,75         | 1,25         | 0,75          | 0,00               | 0,00              |
| Saapuvat maksut<br>- Viitteelliset 110 kpl/kk                                   | 13,86        | 13,20        | 14,30        | 11,00         | 11,00              | 0,00              |
| Lähetettävät e-laskut<br>- 110 kpl/kk   | 27,50        | 27,50        | 20,13        | 27,50         | 27,50              | 27,50             |
| Lähtevät maksut<br>- Viitteelliset 50 kpl/kk                                    | 1,70         | 2,00         | 2,00         | 5,00          | 2,00               | 0,00              |
| Vastaanotettavat e-laskut<br>- 50 kpl/kk  | 17,50        | 12,50        | 18,00        | 12,50         | 12,50              | 0,00              |
| Palkkatapahtumat<br>- 7 kpl/kk  | 0,88         | 0,91         | 0,77         | 0,70          | 0,84               | 0,00              |
| Verkkopankki/pankkiyhteys   | 3,00         | 6,00         | 5,00         | 6,00          | 10,00              | 20,00             |
| Muut kuukausimaksut   | 25,00        | 0,00         | 15,00        | 10,00         | 22,00              | 0,00              |
| <b>Yhteensä</b>   | <b>97,23</b> | <b>69,60</b> | <b>81,94</b> | <b>132,65</b> | <b>96,84</b>       | <b>58,70</b>      |

**Esimerkki 2b: E-lasku ja kauppa, 4 työntekijää. Pankkipalvelumaksut €/kk**

|                            | Nordea | OP-Pohjola | Sampo  | Aktia  | Handels-<br>banken | Ålands-<br>banken |
|----------------------------|--------|------------|--------|--------|--------------------|-------------------|
| Päiväkassan laskenta       | 27,55  | 32,98      | 23,48  | 69,40  | 44,00              | 40,00             |
| - 1 kpl/vko, 3.600 euroa   |        |            |        |        |                    |                   |
| - 120 seteliä              |        |            |        |        |                    |                   |
| - 120 kolikkoa             |        |            |        |        |                    |                   |
| - 4 krt/kk                 |        |            |        |        |                    |                   |
| Tiliote                    |        |            |        |        |                    |                   |
| - Paperi 1 kpl/kk          | 1,70   | 1,50       | 1,50   | 1,00   | 0,00               | 1,20              |
| - Sähköinen 1 kpl/kk       | 0,50   | 0,00       | 0,00   | 0,10   | 0,00               | 0,00              |
| Maksupäättteen käyttö      |        |            |        |        |                    |                   |
| - Sähköinen 1400 kpl/kk    | 42,00  | 42,00      | 70,00  | 42,00  | 0,00               | 0,00              |
| Saapuvat maksut            |        |            |        |        |                    |                   |
| - Viitteelliset 150 kpl/kk | 18,90  | 18,00      | 19,50  | 15,00  | 15,00              | 0,00              |
| Lähetettävät e-laskut      |        |            |        |        |                    |                   |
| - 150 kpl/kk               | 37,50  | 37,50      | 27,45  | 37,50  | 37,50              | 37,50             |
| Lähtevät maksut            |        |            |        |        |                    |                   |
| - Viitteelliset 100 kpl/kk | 3,40   | 4,00       | 4,00   | 10,00  | 4,00               | 0,00              |
| Vastaanotettavat e-laskut  |        |            |        |        |                    |                   |
| - 100 kpl/kk               | 35,00  | 25,00      | 36,00  | 25,00  | 25,00              | 0,00              |
| Palkkatapahtumat           |        |            |        |        |                    |                   |
| - 4 kpl/kk                 | 0,50   | 0,52       | 0,44   | 0,40   | 0,48               | 0,00              |
| Verkkopankki/pankkiyhteys  | 3,00   | 6,00       | 5,00   | 6,00   | 10,00              | 20,00             |
| Muut kuukausimaksut        | 25,00  | 0,00       | 15,00  | 10,00  | 22,00              | 0,00              |
| Yhteensä                   | 195,06 | 167,50     | 202,37 | 216,40 | 157,98             | 98,70             |

E-laskutukseen siirtyminen nostaa luonnollisesti pankkipalvelumaksuja, koska e-laskupalvelu on oma erillinen lisäpalvelunsa, joka esimerkissämme otetaan kyseisestä pankista. E-laskupalveluja tarjoavat myös muut tahot kuin pankit. E-laskupalvelun vertailukustannuksena on siten otettava huomioon laskua lähetettäessä paperisten laskujen tekeminen, toimittaminen ja käsittely sisältäen paperi-, tulostus-, kirjekuori, postimaksu- ja työaikakustannukset sekä laskua vastaanottaessa laskun käsittelystä säästyvä työaika. Näitä (vaihtoehtois)kustannuksia yllä olevat esimerkit (1a ja 2a) ilman e-laskua eivät sisällä. Kuitenkin esimerkiksi jo yksistään edullisin toisen luokan postimaksu enintään 50 gramman kirjeeltä (60 senttiä) on lähetettävän e-laskun palvelumaksua suurempi.

E-laskujen lähettäminen ja vastaanottaminen on samanhintaista lukuun ottamatta Nordeaa, Sampo-pankkia ja Ålandsbanken. Ålandsbankenissa vastaanottaminen on ilmaista ja lähettäminen samanhintaista kuin muissakin pankeissa lukuun ottamatta Sampo-pankkia, jonka hinta on muita matalampi. Nordeassa lähettäminen on edullisempaa kuin vastaanottaminen. Tapahtumakohtaisten maksujen lisäksi Nordeassa koituu 20 euron sekä Sampo-pankissa, Aktiassa ja Handelsbankenissa 10 euron kuukausimaksu. OP-Pohjolassa ja Ålandsbankenissa e-laskuihin ei liity kuukausimaksua.

Seitsemän työntekijän esimerkkiyrityksen pankkipalvelumaksukustannukset nousevat pankin tarjoaman e-laskulisäpalvelun käyttöönoton myötä tavallisimmin 60–70 prosenttia, mutta Nordean kohdalla 115 prosenttia sekä Ålandsbankenin kohdalla 88 prosenttia. Neljän työntekijän kauppayrityksen kohdalla kustannukset nousevat OP-Pohjolan ja Sampo-pankin kohdalla vajaat 40 prosenttia, Aktian ja Handelsbankenin kohdalla 50 prosenttia sekä Nordean ja Ålandsbankenin kohdalla noin 60 prosenttia. Vastapuolena täytyy siis kuitenkin muistaa paperisista laskuista luopumisen kautta syntyvät säästöt niin lähetettäessä kuin vastaanotettaessa.

Lisäksi vielä ”suoria säästöjä” huomattavammat säästöt e-laskusta saadaan, jos e-laskutus voidaan integroida kiinteästi osaksi yrityksen kirjanpitoa ja muuta tietohallintoa niin, että laskujen ja muiden papereiden käsittelyä ja atk-järjestelmiin syöttöä voidaan vähentää merkittävästi.

Aineistojen lähetykseen ns. eräsiirtona voi liittyä joissakin pankeissa vielä lähetykskohtaisia maksuja (ja erillisiä kuukausimaksuja) niin pankkikorttitapahtumia kuin esimerkiksi lähteviä ja/tai saapuvia maksuja käsiteltäessä. Näitä ei ole otettu huomioon yllä olevissa esimerkeissä.



PANKKIPALVELUMAKSUT 2.1.2008

|                       | Pankki kortilla maksaminen maksupäätteellä/kpl | Päiväkassan laskenta   | Palkkojen maksu/kpl | Saapuva viitteetön maksu/kpl | Saapuva viitteellinen maksu/kpl | Lähetettävä e-lasku/kpl  |
|-----------------------|--|--|---------------------|------------------------------|---------------------------------|--|
| <b>AKTIA</b>          | 3 senttiä                                      | <b>55 euroa/kk + porrastettu maksu talletuksen arvon mukaan:</b><br>≤ 2 000 euroa      3,10 e/talletus<br>2 000–4 000 euroa      3,60 e/talletus<br>4 000–6 000 euroa      4,70 e/talletus<br>6 000–8 000 euroa      5,80 e/talletus<br>8 000–10000 euroa      6,90 e/talletus<br>> 10 000 euroa      7 e/talletus +<br>0,02 % arvosta | 10 senttiä          | 10 senttiä                   | 10 senttiä                      | 25 senttiä<br>(5 euroa/kk)   |
| <b>HANDELS-BANKEN</b> | 0 senttiä                                      | Satunnainen päiväkassan laskenta 11 euroa, muutoin tarj. mukaan  | 12 senttiä          | 50 senttiä                   | 10 senttiä                      | 25 senttiä<br>(5 euroa/kk)   |
| <b>NORDEA</b>         | 3 senttiä                                      | 1,50 euroa/tilitys +<br>0,06 % arvosta setelit/<br><br>1,50 euroa/tilitys +<br>1,5 % arvosta kolikot/<br><br>1,5 euroa/tilitys +<br>0,1 % arvosta (setelit+50 kolikko)<br><br>(tai 3 erilaista rahahuoltopakettia,<br>kiinteä kuukausihinta alk. 10<br>euroa)  | 12,6 senttiä        | 50 senttiä                   | 12,6 senttiä                    | 60 senttiä<br>(5 euroa/kk,<br>yhteinen maksu<br>saapuvien<br>kanssa) |
| <b>OP-POHJOLA</b>     | 3 senttiä                                      | 1,60 euroa/tilitys +1,5 senttiä/seteli<br>+ 0,0235 % arvosta tilitys/<br>1,60 euroa/tilitys + 2 % arvosta<br>kolikot + 0,0235 % arvosta tilitys  | 13 senttiä          | 46 senttiä                   | 12 senttiä                      | 25 senttiä   |
| <b>SAMPO</b>          | 5 senttiä                                      | 2,75 euroa/tilitys +<br>1,6 senttiä/seteli +<br>1 sentti/kolikko<br>(rahahuoltosopimus)  | 11 senttiä          | 53 senttiä                   | 13 senttiä                      | 18,3 senttiä<br>(5 euroa/kk)   |
| <b>ÅLANDS-BANKEN</b>  | 0 senttiä                                      | 10 euroa/tilitys   | 0 senttiä****       | 0 senttiä                    | 0 senttiä                       | 25 senttiä   |

PANKKIPALVELUMAKSUT 2.1.2008

|                       | Lähtevä viitteetön maksu/kpl | Lähtevä viitteellinen maksu/kpl | Vastaanotettava e-lasku/kpl                                  | Paperitiliote                               | Sähköinen tiliote | Konekielisten pankkipalveluiden kustannuksia   |
|-----------------------|------------------------------|---------------------------------|--|---|-------------------|--|
| <b>AKTIA</b>          | 10 senttiä                   | 10 senttiä                      | 25 senttiä (5 euroa/kk)                                      | 1 euro/kpl                                  | 10 senttiä/kpl    | Verkkopankki:<br>6 euroa/kk (eräsiirto 8 euroa/kk)<br>(Paketti, joka sisältää saapuvat ja lähtevät maksut, sähköiset tiliotteet ja palkkojen maksun, 14 e/kk)  |
| <b>HANDELS-BANKEN</b> | 20 senttiä*                  | 4 senttiä*                      | 25 senttiä (5 euroa/kk)                                      | ilmainen 1 kpl/kk,<br>1 euro/kpl useampi/kk | 0 senttiä/kpl*    | * merkityt perusmaksu 6 e/kk<br>Pankkiyhteysohjelma:<br>vuosimaksu 120 euroa (käyttöönotto 100 euroa)  |
| <b>NORDEA</b>         | 13,5 senttiä**               | 3,4 senttiä**                   | 60 senttiä (5 euroa/kk, yhteinen maksu lähetettävien kanssa) | 1,70 euroa/kpl                              | 50 senttiä/kpl    | ** merkityt laskujenmaksupalvelussa, perusmaksu 5 euroa/kk<br>Verkkopankki: 3 euroa/kk (tällöin lähtevä 15 snt/kpl Nordeaan, 20 snt/kpl muihin)<br>(Pankkiyhteysohjelmalla e-laskujen määrän mukaan aleneva 15-45 snt/kpl ja nouseva 5-200 euroa/kk)<br>(Pk-yrityksille kiinteähintaisia maksuliikepaketteja riippuen maksutapahtumien määrästä alk. 5 euroa/kk) |
| <b>OP-POHJOLA</b>     | 13 senttiä                   | 4 senttiä                       | 25 senttiä   | 1,50 euroa/kpl                              | 0 senttiä/kpl     | Verkkopankki:<br>6 euroa/kk<br>Pankkiyhteysohjelma:<br>3 euroa/kk (eräsiirto 9 euroa/kk)<br>(tällöin sähköinen tiliote 25 snt/kpl)   |
| <b>SAMPO</b>          | 13 senttiä***                | 4 senttiä***                    | 36 senttiä (5 euroa/kk)                                      | 1,50 euroa/kpl                              | 45 senttiä/kpl    | *** merkityt laskujenmaksupalvelussa, perusmaksu 5 euroa/kk<br>Verkkopankki:<br>5 euroa/kk (tällöin lähtevä 20 snt/kpl)<br>(tällöin sähköinen tiliote ilmainen)<br>(käyttöönotto 100 euroa)  |
| <b>ÅLANDS-BANKEN</b>  | 0 senttiä                    | 0 senttiä                       | 0 senttiä  | 1,20 euroa/kpl                              | 0 senttiä/kpl**** | Verkkopankki:<br>10 euroa/kk<br>Pankkiyhteysohjelma: (**** merkityt edellyttävät)<br>20 euroa/kk   |

Hinnat perustuvat pankkien helmikuussa 2008 antamiin listahintoihin.

Julkaisijat:



Suomen Yrittäjät  
Mannerheimintie 76 A  
PL 999, 00101 Helsinki  
Puhelin (09) 229 221  
Faksi (09) 2292 2980  
toimisto@yrittajat.fi  
www.yrittajat.fi