

# Verkkolaskupalvelut 2009

Johanna Hietamäki  
Ekonomisti

# Verkkolaskupalveluiden hintavertailu

- Verkkolaskuoperaattorit (8 kpl)
  - Basware, Enfo, Maventa, Norfello, Notebeat, Palanet, TeliaSonera, Tieto Finland
  - Taloushallinto-ohjelmaan yhdistettävät ja Internet-selaimella käytettävät palvelut
- Pankit (7 kpl)
  - Aktia, Handelsbanken, Nordea, OP-Pohjola, Sampo, Suupohjan Osuuspankki, Ålandsbanken
  - Pankkiyhteysohjelmalla ja verkkopankissa käytettävät palvelut

## Verkkolaskutuksen hyödyt

- Laskujen automaattisen käsittelyn hyödyt, sekä lähtevien että saapuvien laskujen osalta
- Sähköinen taloushallinto
  - Merkittävää, kun laskujen määrä suuri
- Viive laskun välittämisessä vähenee huomattavasti
- Yhteistyökumppaneiden ja asiakkaiden odotukset
- Erot palveluratkaisujen välillä
  - Laskujen automaattinen käsittely edellyttää taloushallinto-ohjelmaan yhdistettävää verkkolaskupalvelua
  - Esim. verkkopankissa palvelut melko suppeita -> pienelle laskumäärälle?

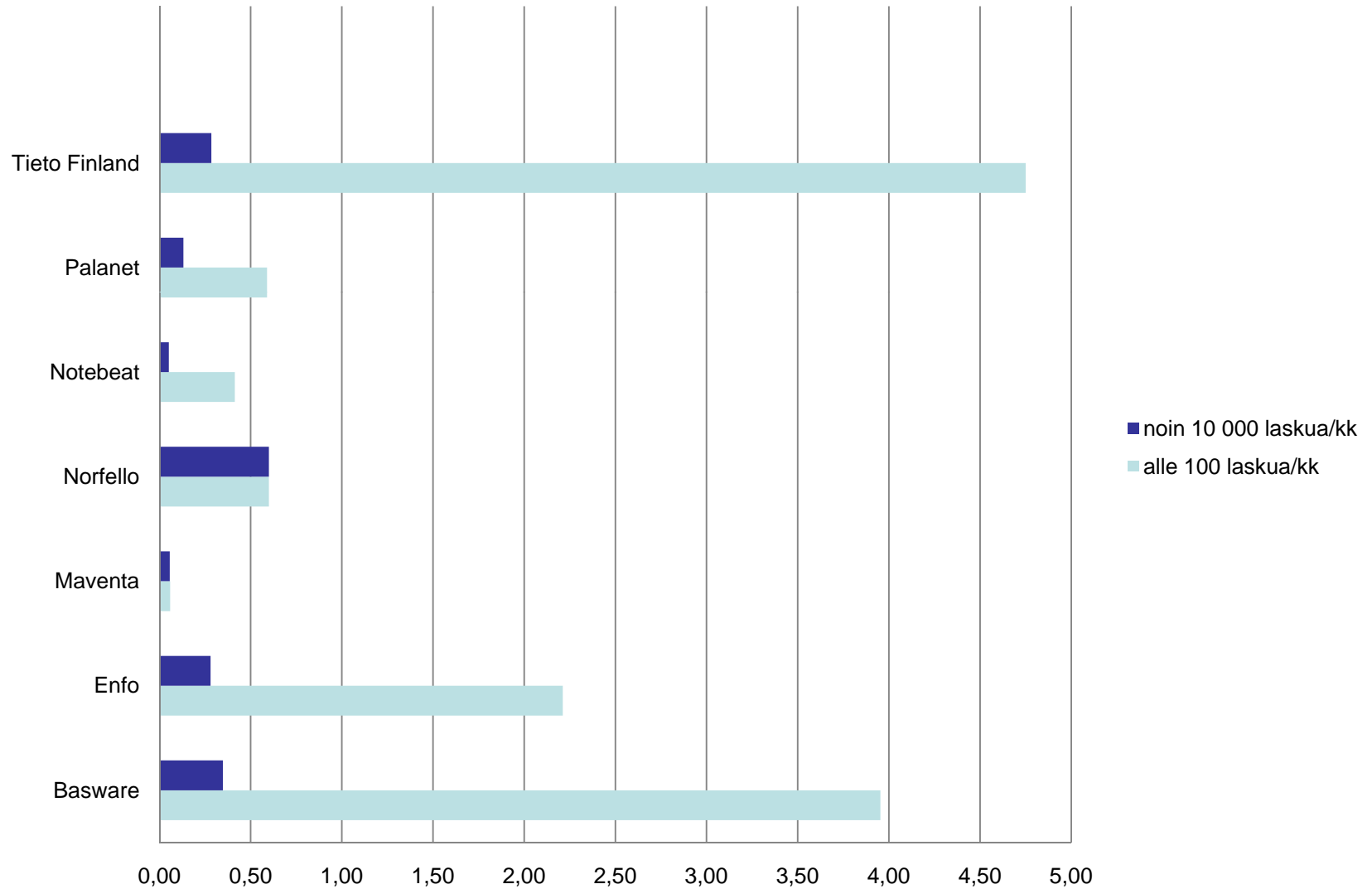
## Verkkolaskutuksen kustannukset

- Palvelun käyttöönotto- ja avausmaksut
- Palvelun kuukausimaksut
- Lasku- tai sivukohtaiset lähetys- ja vastaanottomaksut
  - Perittävät maksuerät vaihtelevat operaattoreittain ja pankeittain
- Mahdolliset verkkolaskutuksessa tarvittavaan ohjelmaan tai palveluun liittyvät investointikustannukset sekä taloushallinto-ohjelman kustannukset
- Verkkolaskuoperaattoreilla hinnoittelu osittain sopimuskohtaista
  - Kaikkien operaattoreiden osalta ei tarkkoja laskumääräkohtaisia kustannuksia tiedossa

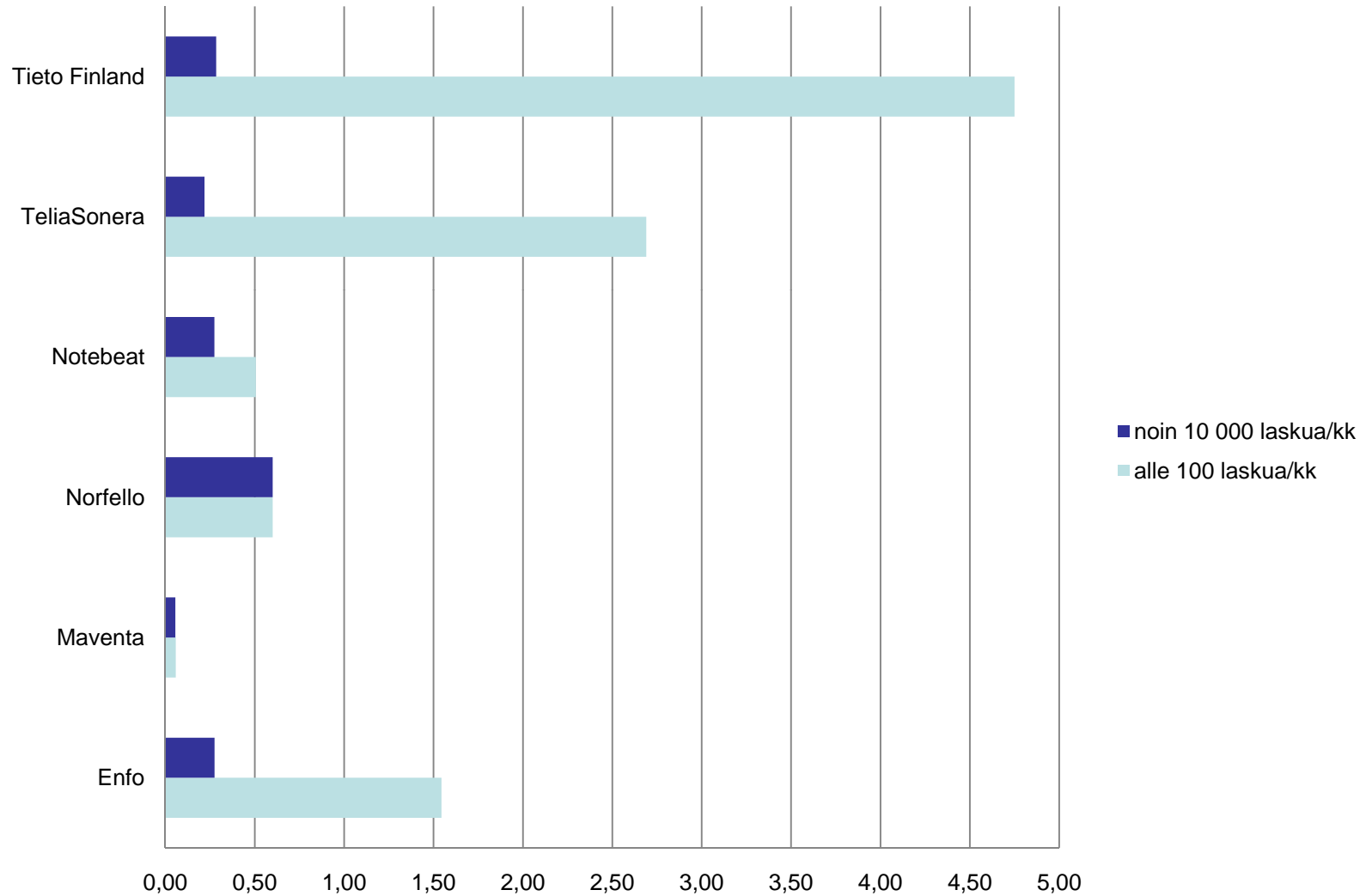
## Kustannukset esimerkkiyrityksille

- Neljälle verkkolaskuratkaisutyypille erikseen
- 2 esimerkkiyritystä, alle 100 laskua/kk ja noin 10 000 laskua/kk
- Palvelusta aiheutuvat kokonaiskustannukset (käyttöönottomaksut + kuukausimaksut + laskukohtaiset maksut) jaettu laskujen määrällä -> palvelun kustannukset euroa/lasku
  
- Pieni laskumäärä
  - Kustannukset operaattoreiden palveluista 0,05-4,75 €/lasku
  - Kustannukset pankkien palveluista 0,27-0,65 €/lasku
- Suuri laskumäärä
  - Kustannukset operaattoreiden palveluista 0,06-0,60 €/lasku
  - Kustannukset pankkien palveluista 0,16-0,49 €/lasku
  
- Pankkien hinnat ja palvelutarjonta yhtenäisempiä kuin operaattoreiden (Finvoice-välityspalvelukokonaisuus)

## Taloushallinto-ohjelmaan yhdistettävän verkkolaskupalvelun kustannukset, euroa/lasku



## Internet-selaimella käytettävän verkkolaskupalvelun kustannukset, euroa/lasku

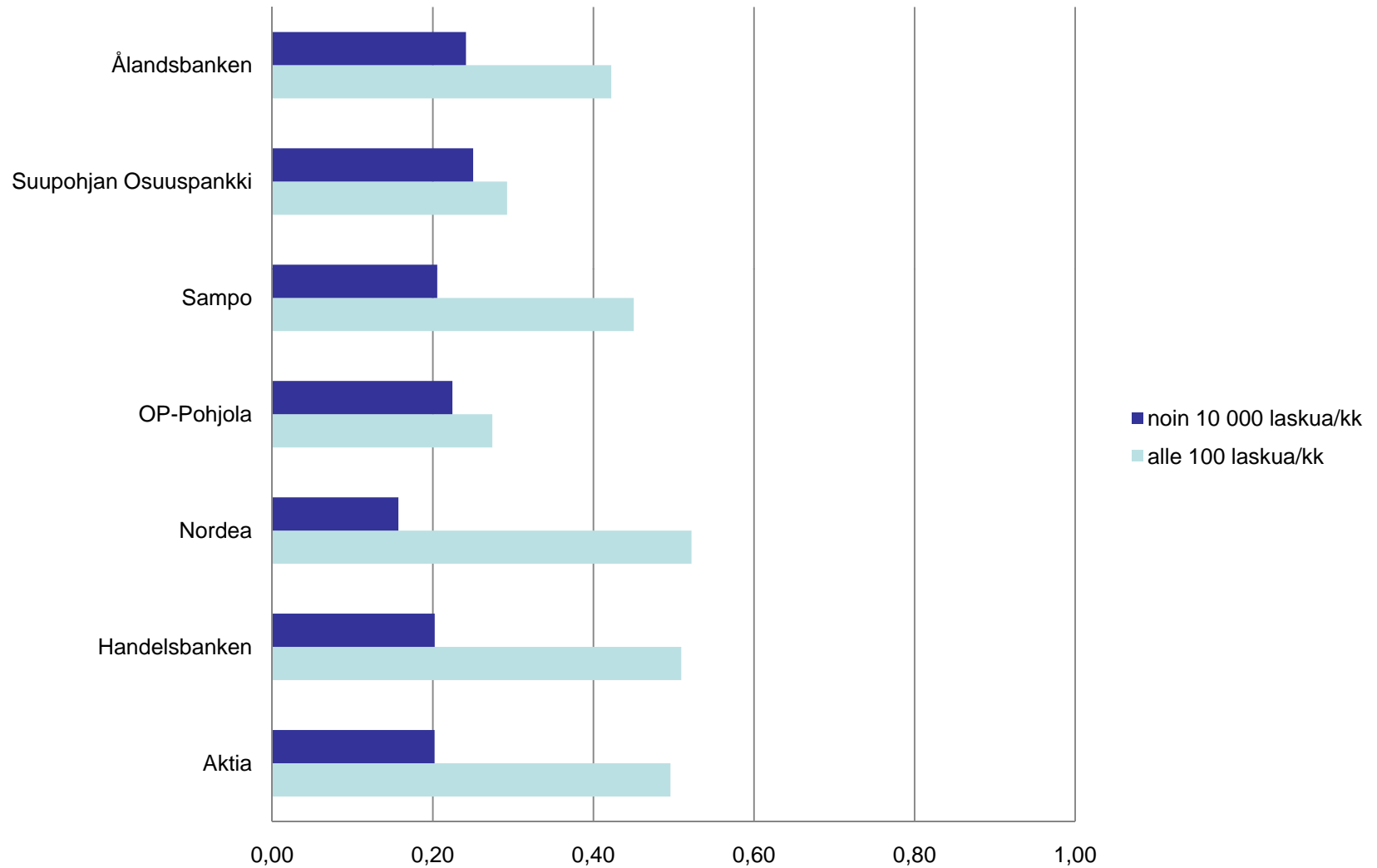


## Verkkolaskuoperaattoreiden vertailua

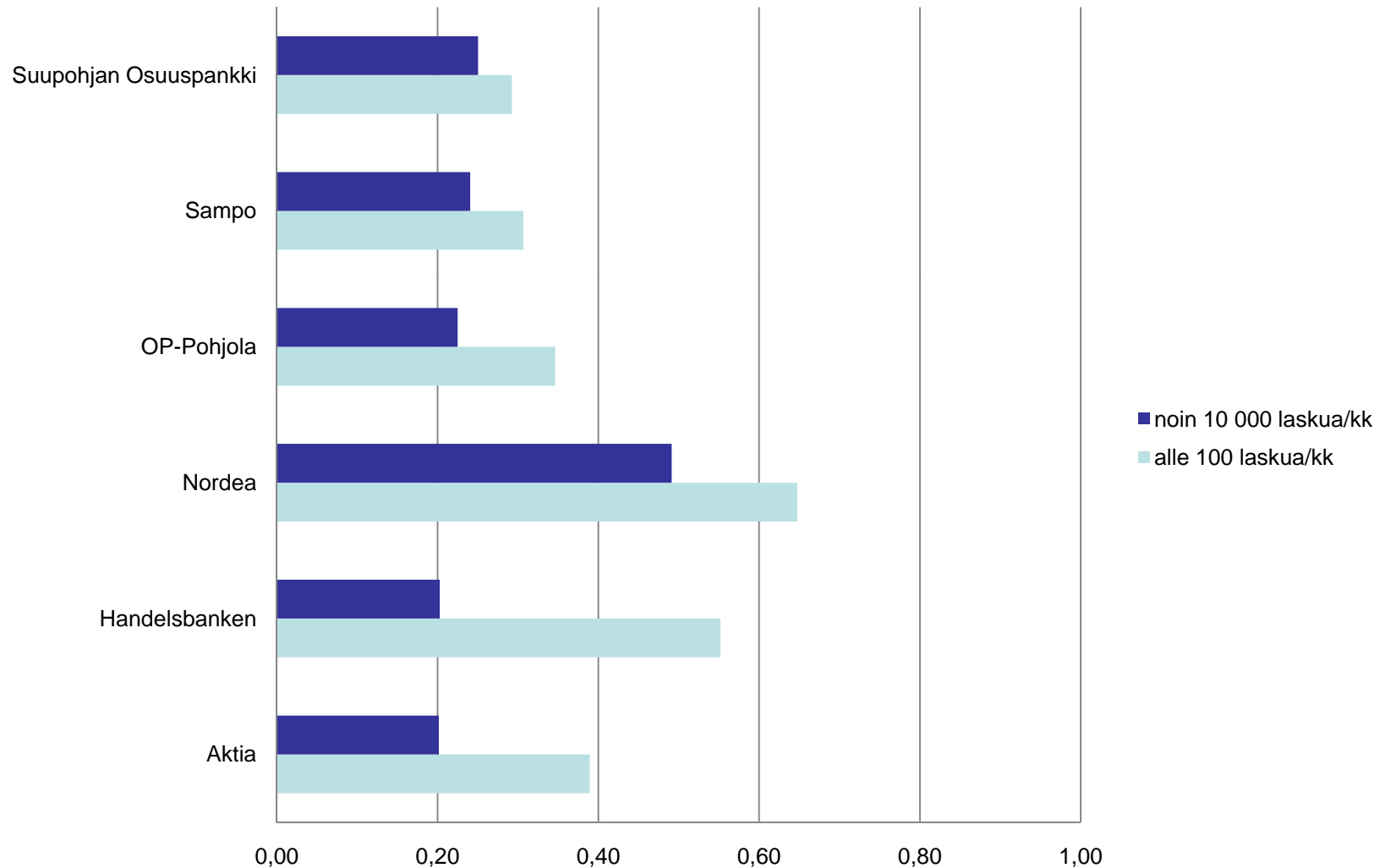
- Laskukohtaiset lähetys- ja vastaanottomaksut merkittävä kustannuserä, kun laskuja on paljon
  - Norfellowin hinnoittelu perustuu pelkkään 0,60 € laskukohtaiseen maksuun -> kallein
  - Myös Maventan hinnoittelu perustuu laskukohtaisiin maksuihin mutta ne ovat pieniä, eikä niitä peritä kaikista laskuista
- Käyttöönotto- ja kuukausimaksut merkittäviä, kun laskuja lähetetään ja vastaanotetaan vähän
  - Pienelle laskuttajalle tämän vuoksi Baswaren, Enfon, TeliaSoneran ja Tieto Finlandin palvelut hyvin kalliita



## Pankkiyhteysohjelmalla käytettävän verkkolaskupalvelun kustannukset, euroa/lasku



## Verkkopankissa käytettävän verkkolaskupalvelun kustannukset, euroa/lasku



## Pankkien vertailua

- Suurelle laskuttajalle jälleen edullisia palvelut, joissa pienet laskukohtaiset maksu. Pienelle laskuttajalle korkeat kuukausi- ja käyttöönottokustannukset tekevät palvelusta kalliin.
  - OP-Pohjola ja Suupohjan Osuuspankki pienelle laskumäärälle edullisia, Aktia ja Handelsbanken suurelle laskumäärälle.
- Nordean poikkeava hinnoittelu:
  - Nordealla pankkiyhteysohjelmalla käytettävässä palvelussa laskukohtaiset maksut porrastettu laskujen määrän mukaan
    - Edullisin palvelu suurille laskumäärille mutta kallis pienelle laskuttajalle
  - Verkkopankkipalvelussa Nordealla hyvin korkeat laskukohtaiset lähetys- ja vastaanottomaksut muihin pankkeihin nähden

## Hintaerojen merkittävyys

- Kustannukset Maventan palveluista pienelle laskuttajalle noin 4 €/kk, pankkien palveluista 21-49 €/kk. Kalleimmat verkkolaskuoperaattoreiden palvelut maksavat pienelle laskuttajalle useita satoja euroja kuukaudessa.
- Suurelle laskuttajalle Maventan palvelut noin 550 €/kk ja Notebeatin taloushallinto-ohjelmaan yhdistettävä palvelu noin 500 €/kk. Pankkien ja muiden verkkolaskuoperaattoreiden palvelut noin 1 300-5 700 €/kk.
- Verkkolaskuratkaisua valittaessa huomioitava verkkolaskutuksesta tavoiteltavat hyödyt ja erot palveluiden sisällöissä

# Kiitos