



# Lietsu

## **Vastuullisuus mikro- /pk-yrityksen arjessa ja asiakaspalvelussa**

Helena Puhakka-Tarvainen  
Lietsu Palvelut Oy  
27.9.2023 Joensuu

# Lietsu Palvelut Oy



- ◇ Perustettu vuonna 2019 Joensuussa
- ◇ Toimialat
  - ◇ hotelli-, puhtaus- ja ravitsemuspalvelut
  - ◇ asiantuntija- ja koulutuspalvelut
- ◇ Operoi Huoneistohotelli Lietsua Joensuun keskustassa
- ◇ Työllistää kahdeksan henkilöä yrittäjien lisäksi
- ◇ Liikevaihto 816 000 € vuonna 2022
- ◇ Yritys on Ekokompassi-sertifioitu sekä se on saavuttanut Visit Finlandin myöntämän Sustainable Travel Finland -merkin
- ◇ Yritys on palkittu mm. maakunnallisella ympäristöpalkinnolla 2021 sekä vuoden 2022 vastuullisena matkailutoimijana



# Kuka vastuullisuutta vaatii?

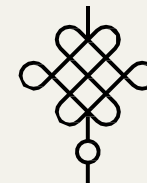


- ◇ Yhteinen maapallomme!
- ◇ Asiakkaiden ja työntekijöiden arvomaailman muutos
- ◇ Tilaaajat toimittajilta – kestävät alihankintaketjut
- ◇ Kiristytvä lainsäädäntö ja raportointivelvoitteet
- ◇ Media

# Vastuullisuuden eri näkökulmat



- ◇ Ympäristövastuullisuus
- ◇ Sosiaalinen vastuullisuus
- ◇ Taloudellinen /hallinnollinen vastuullisuus
- ◇ Kulttuurinen vastuullisuus
- ◇ Eettinen vastuullisuus
- ◇ Turvallisuus



# YK:n kestävän kehityksen tavoitteet (SDG)



<https://kestavakehitys.fi/agenda-2030>



# Kuinka aloittaa vastuullisuusyö?



- ◇ Arvot ja strategia – sitoutuminen
- ◇ Osaamisen kasvattaminen
- ◇ Arjen valinnat ja hankinnat
- ◇ Yhteistyökumppanuudet
- ◇ Itselle sopivat toiminnan muodot ja todentamisen järjestelmät
- ◇ Jatkuvan parantamisen periaate
- ◇ Kerro vastuullisuusteostasi muillekin matalalla kynnyksellä!

# Hyötyjä ja mahdollisuuksia



- ◇ Kilpailuetu ja positiivinen erottautumistekijä
- ◇ Pääsy kestäviin alihankintaketjuihin
- ◇ Mahdollisuus oman toiminnan kehittämiseen (resurssitehokkuus)
- ◇ Parempi riskien hallinta
- ◇ Asiakasuskollisuus
- ◇ Liiketoimintastrategian perusta



# Vastuullisuus Lietsussa



ILMASTO



YMPÄRISTÖ



IMMEISET



# Vastuullisuuden polku Lietsussa



- ◇ 9/2019 Joensuun kaupungin ilmastokumppanuussopimus
- ◇ 1/2020 Hyväksyminen Karelia à la carte verkostoon
- ◇ 5/2020 Ekokompassi-ympäristöjärjestelmä valmis
- ◇ 11/2020 Terveysturvallisuussuunnitelman käyttöönotto
- ◇ 12/2020 Energiatehokkuussopimuksen (MaRa-alat) solmiminen
- ◇ 3/2021 Ekokompassi-sertifikaatti myönnetty
- ◇ 3/2021 Lietsu osaksi Gay Travel Finland -yhteisöä
- ◇ 4/2021 Sustainable Travel Finland -merkki myönnetty
- ◇ 11/2021 Maakunnallinen ELY-keskuksen ympäristöpalkinto
- ◇ 3/2022 Aluetalousvaikutuksen ja hiilijalanjäljen laskeminen
- ◇ 4/2022- Päästöjä vähentävät toimenpiteet
- ◇ 5/2022 Vuoden vastuullinen matkailutoimija -palkinto
- ◇ 11/2022 Business Finland -kehittämishanke vastuullisuustyökalun kehittämiseksi
- ◇ 2023- Päästöjen hyvittäminen Joensuun kaupungin ilmastotilin kautta



Olemme sitoutuneet säästämään luonnon resursseja.  
Meille on myönnetty Ekokompassi-sertifikaatti.





lietsuhotel



lietsuhotel Rätti heiluu!

Viimesen piälle pittää kaikki olla, siistiä ja raikasta! Ai että se on ilo, kun pinnat kiiltää! Moppi heiluu Lietsussa väsymättä ja käytössä on ympäristölle lempeät puhdistus- ja pesuaineet. Jätteet lajitellaan huolella ja kauniisti pyydetään asiakkaitakin näin tekemään. Kyllä on mukavoo, kun komposti hyräjää tyytyväisenä! ❤️

20 vk

### Lietsun STF-kehittämissuunnitelman teemat:

- ◇ Sähkön ja veden kulutuksen hallinta
- ◇ Ympäristöä säästävä tilojen ylläpito
- ◇ Tehostettu jättejakeiden kierrätys
- ◇ Kannustaminen vähäpäästöiseen liikkumiseen
- ◇ Yhteistyö Pohjois-Karjalan biosfäärialueen kanssa
- ◇ Paikalliset yhteistyökumppanuudet hankinnoissa, eettisesti ja ekologisesti tuotetut raaka-aineet, materiaalit ja käyttötarvikkeet
- ◇ Työ- ja harjoittelupaikkojen tarjoaminen moninaisuus huomioiden
- ◇ Paikallisuuteen pohjautuva palvelutarjonta, paikallisen luonnon esille tuominen
- ◇ Henkilöstön hyvinvointi
- ◇ Esteettömyys ja saavutettavuus
- ◇ Sateenkaariystävällisyys
- ◇ Turvallisuuksuunnitelma; terveysturvallisuus
- ◇ Monipuolinen vastuullisuusviestintä

# Miten voin toimia vastuullisemmin?



- ◇ Vähentämällä toiminnan ympäristövaikutuksia ja hukkaa
- ◇ Ajattelemalla tuotteiden ja palveluiden koko elinkaarta
- ◇ Vaikuttamalla asiakkaiden, sidosryhmien ja alihankkijoiden toimintaan
- ◇ Tekemällä eettisempiä valintoja
- ◇ Avaamalla hallintoa ja toimintaa läpinäkyvämmäksi
- ◇ Tuomalla omat hyvät esimerkit näkyviin
- ◇ Sisällyttämällä vastuullisuustoimet osaksi strategiaa ja sitoutumalla kehittämiseen

# Lietsu

**Kiitos!**

Kysymyksiä?

# Iloni jaan, tietoni jaan!



Maria, DI  
yrittäjä



Helena, FM  
yrittäjä

**Maria Saastamoinen**

050 568 9242

[maria@lietsuhotel.fi](mailto:maria@lietsuhotel.fi)

**Helena**

**Puhakka-Tarvainen**

050 541 7289

[helena@lietsuhotel.fi](mailto:helena@lietsuhotel.fi)

# Vastuullisuus Lietsussa



**7,46**

**HIILIJALANJÄLKI**  
CO2ekv / huonevrk

Suomessa yleensä 12-30 ja  
Keski-Euroopassa 40-50  
CO2ekv / huonevrk



**1,86**

**KESKIVIIPYMÄ**  
vrk / asiakas

Joensuussa ka. 1,6 vrk,  
Lietsun suorissa  
varauksissa 2,33 vrk



**57,6**

**KÄYTTÖASTE**  
% vuonna 2021

Joensuussa ka. 55,6 %,  
Suomessa 40 %

# Vastuullisuus Lietsussa



**6,2**  
/  
**8,2**

**KOKONAIS-  
TYÖLLISYYSVAIKUTUS**  
htv Pohjois-Karjalassa /  
Suomessa



**0,4**  
/  
**0,5**

**KOTITALOUKSIEN  
TULOVAIKUTUS**  
M€ Pohjois-Karjalassa /  
Suomessa



**77**

**VEDENKULUTUS**  
litraa / yöpymisvrk



**3,06**

**SÄHKÖNKULUTUS**  
kWh / yöpymisvrk  
100 % tuulisähkö