

Copilot for Microsoft 365

– Mikä se on ja
miten se toimii?



DIGITALISAATIO
KESTÄVÄ
TULEVAISUUS



Copilot for Microsoft 365

– Mikä se on ja miten se toimii?

Sisällys

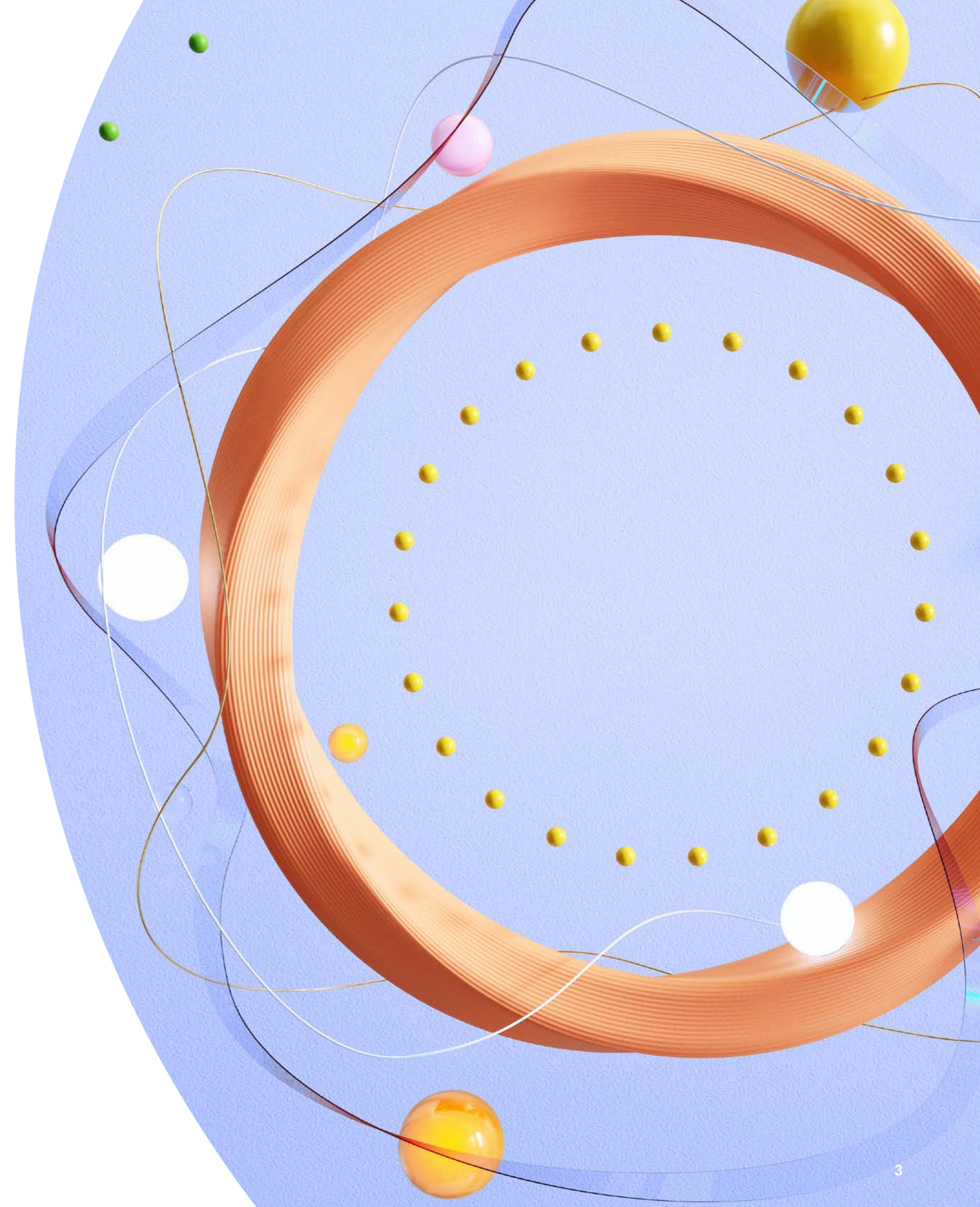
Johdanto	3
Uusi tapa työskennellä	4
Tuttujen sovellusten uudet kikat	5
Copilot for Microsoft 365 -järjestelmän rakenne	6
Tietoturva edellä	7
Miten ottaa Copilot for Microsoft 365 käyttöön?	8
Mitä Copilot for Microsoft 365 mahdollistaa?	9
Kehotteiden kirjoittamisen taito	12
Osaamiskeskus	15
Lähteet	16



Johdanto

Tekoäly koostuu monimutkaisista järjestelmistä, mutta selkeyden vuoksi käsittelemme sitä yhtenä kokonaisuutena. Työskennelläkseen tuloksellisesti tekoälyn kanssa, ei tavallisen tietotyön ammattilaisen tarvitse omata syvällistä ymmärrystä tekoälyn teknisistä ominaisuuksista. Tärkeintä on ymmärtää, miten tekoälyn kanssa toimitaan.

Copilot for Microsoft 365 edustaa uutta työskentelymallia, jossa tekoäly ja työntekijät tekevät yhteistyötä lisätäkseen tuottavuutta. Se on suunniteltu muuttamaan työskentelyämme digitaalisella aikakaudella, jossa työtahti ylittää paikoitellen kykymme pysyä työn mukana. Yhdistämällä tekoälyn kyvyt ja yritysten datan Copilot for Microsoft 365 pyrkii herättämään luovuuden, lisäämään tuottavuutta ja kehittämään työskentelyämme, jotta yritykset kykenisivät vastaamaan nykyajan haasteisiin tuloksellisesti.



Uusi tapa työskennellä

Tekoäly on jo muuttanut meidän tapaamme olla vuorovaikutuksessa tietokoneen kanssa. Microsoftin perustajan Bill Gatesin mukaan tämä suhde muuttuu perustavanlaatuisesti seuraavien vuosien aikana. Tuottavan tekoälyn ansiosta emme enää anna yksinkertaisia käskyjä tietokoneelle, vaan keskustelemme sen kanssa luonnollisella kielellä saavuttaaksemme halutun lopputuloksen.

Tässä kirjoituksessa käymme läpi, mitä kaikkea tämä muutos pitää sisällään ja kuinka Copilot for Microsoft 365 tarjoaa meille mainiot edellytykset astua mukaan tähän kehitykseen. Pyrimme välttämään teknisiä termejä ja olemaan mahdollisimman käytännönläheisiä.



Tuttujen sovellusten uudet kikat

Copilot for Microsoft 365 on integroitu tuttuihin Microsoft 365 -sovelluksiin, kuten Outlook, Word, PowerPoint, Excel ja Teams. Sen kautta tutuissa sovelluksissa otetaan käyttöön laajat kielimallit (LLMs) tehostamaan perinteistä työskentelyä.

Aikaisemmin me annoimme sovelluksille käskyjä hiiren klikkauksien kautta. Copilot lisää tähän työskentelyyn luonnollisella kielellä annetut ohjeet, joita kutsutaan kehoitteiksi (prompt). Yksinkertaisten käskyjen sijaan käymme keskustelua tekoälyn kanssa.

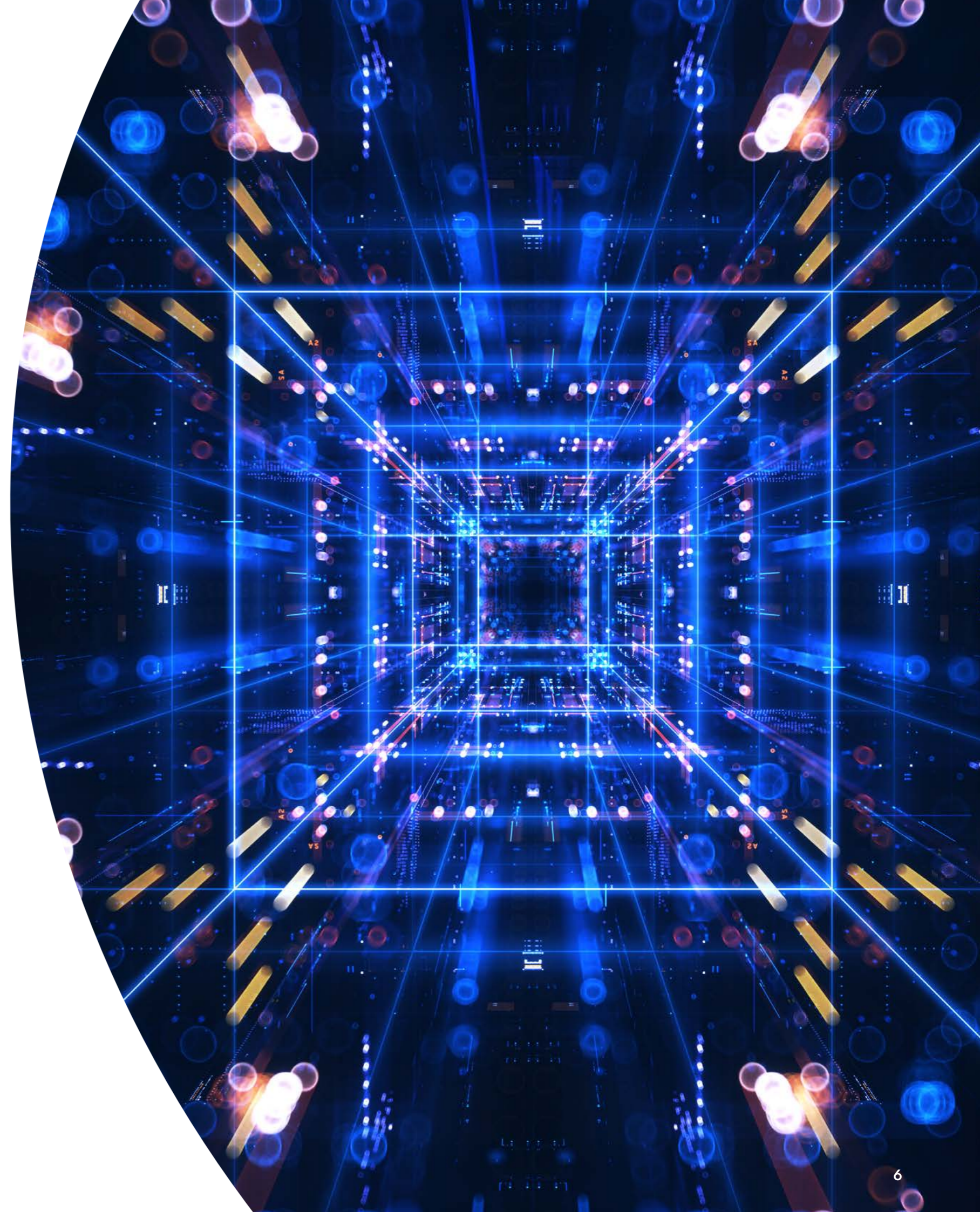
Kun lähdemme tutustumaan tekoälyn kanssa työskentelyyn, nousee kehoitteiden kirjoittaminen keskeiseksi uudeksi taidoksi, joka kannattaa opetella. Tässä Copilot tulee avuksi heti alussa. Avatessamme Copilotin sovelluksessa, se tarjoaa selkeät ohjeet kehoitteen kirjoittamiseksi ja valmiita kehoitteita. Jos tarjotut kehoitteet eivät vastaa käyttäjän tarvetta, voi hän klikata linkkiä Copilot Labiin, jonne on kerätty lukuisia valmiita kehoitteita eri tarpeita varten. Näitä kehoitteita muokkaamalla opimme nopeasti uuden työskentelytavan.

Copilot for Microsoft 365 -järjestelmän rakenne

Ennen syventymistä siihen tapaan, miten Copilot for Microsoft 365 toimii, on meidän tarkasteltava, miten Copilot-järjestelmänä on rakentunut. Se muodostuu neljästä keskeisestä osa-alueesta:

- 1. Microsoft 365 sovellukset:** näissä sovelluksissa kirjoitamme kehoitteita, jotka Copilot tulkitsee tekoälylle
- 2. Microsoft Graph:** suojattu ja turvallinen alusta, jossa kaikki Microsoft 365 -palvelujen sisältämät tiedot sijaitsevat
- 3. Luonnollisen kielen prosessointi:** tulkitsee käyttäjän kyselyitä ja yhdistää ne Microsoft Graphin sisältämään tietoon tuottamalla takaisin mielekkäitä vastauksia
- 4. Laajat kielimalit (LLMs):** tekoälyn tuottava moottori, joka jäsentää ja tuottaa ymmärrettävää tekstiä

Kun käyttäjä antaa sovelluksessa kehoitteen, niin se yhdistetään ensin Microsoft Graphin sisältämään organisaation tietoihin. Tämän jälkeen tietojen perusteella muodostetaan vastaus tai ehdotus. Tämä kaikki käy sekunnin murto-osissa.



Tietoturva edellä

Tietoturva on Microsoftille tärkeä kilpailuvaltti muihin tekoälyalustoihin verrattuna. Organisaatiot voivat olla varmoja siitä, että Copilot for Microsoft 365 ei käytä tietoja oman kielimallin opettamiseen.

Kielimallin opettaminen ja Copilotin käyttämät tiedot on erotettu toisistaan. Täten yksityinen data on turvassa ja se ei pääse vuotamaan ulkopuolisten käsiin. Koska Copilot for Microsoft 365 on integroitu muihin Microsoft 365 -sovelluksiin, niin se mukautuu automaattisesti sovellusten kohdalla käytettäviin tietoturva-vaatimuksiin. Tämän lisäksi Copilotille voidaan asettaa vielä omat rajoitukset.



Miten ottaa Copilot for Microsoft 365 käyttöön?

Ennen kuin yritys tai organisaatio voi ottaa käyttöön Microsoft Copilot for Microsoft 365:n, on huolehdittava seuraavista asioista:

- Microsoft 365 E3 tai E5 lisenssit (Business standard)
- Microsoft Entra (ent. Azure Active Directory) -pohjainen tili
- OneDrive -tilit
- Uusi Outlook for Windows
- Microsoft Teams
- Microsoft Loop

Kun edellisten lisäksi Copilot for Microsoft 365 lisenssi on toiminnassa, niin Copilot-painike päivittyy tuttujen Microsoft 365 sovellusten käyttöliittymään ja se on välittömästi käytettävissä. Elisan asiantuntijat ovat valmiina auttamaan yritystänne tai organisaatiotanne Copilot for Microsoft 365:n edellytysten täyttämässä ja käyttöönotossa.



Mitä Copilot for Microsoft 365 mahdollistaa?

Kuten jo todettiin, niin tuottava tekoäly muodostaa kokonaan uuden tavan työskennellä tietokoneen kanssa. Katsokaamme hieman tarkemmin, miten tämä näkyy perinteisten Microsoft 365 sovellusten kohdalla.

Outlookilla uutta selkeyttä ja järjestystä sähköposteihin

Sähköpostien läpikäyminen voi olla aikaa vievä prosessi, johon kuuluu useampi tunti työpäivästä. Copilot for Microsoft 365 helpottaa tätä taakkaa huomattavasti. Copilot kykenee käymään läpi pitkiä viestiketjuja muutamassa sekunnissa ja tuottamaan niiden keskeisestä sisällöstä tiivistelmän. Jokaisen viestiketjun yläpuolelle ilmestyy palkki, jota klikkaamalla Copilot avaa ketjun tiivistelmän.

Viesteihin vastaaminen helpottuu, koska Copilot auttaa tuottamaan selkeitä vastauksia pitkiin viestiketjuihin. Tekoälyn avulla pysytään olennaisen asian sisällä ja vastaukset eivät lähde rönsyilemään.

Myös uusien viestien kirjoittaminen helpottuu, kun Copilot kykenee tuottamaan kehoitteesta luonnoksen, joka sisältää kaikki keskeiset käsiteltävät asiat.





Wordilla luovuutta asiakirjoihin

Tutussa Wordissa Copilot muuttaa tapamme luoda ja viimeistellä asiakirjoja. Voimme aloittaa dokumentin luomisen kirjoittamalla kehotteen käsiteltävästä aiheesta ja antaa tekoälyn tuottaa meille ensimmäinen versio asiakirjasta.

Copilotille ei tuota mitään vaikeuksia tuottaa samasta aiheesta blogiin postaus, essee tai sisältöä sähköpostiviestiin. Halutessamme voimme muokata kirjoituksen pituutta ja sävyä, jotta tuotettu sisältö sopisi jokaiseen käyttötarkoitukseen. Copilotia voi myös pyytää löytämään tekstistä sisäisiä ristiriitaisuuksia tai muita epäjohdonmukaisuuksia.

Pitkän dokumentin läpikäyminen myös helpottuu, kun voimme pyytää Copilotin luomaan tiivistelmän asiakirjan sisällöstä. Samoin voimme pyytää sitä muodostamaan, vaikka taulukon keskeisistä sisällöistä.

Copilot on myös taitava kääntämään tekstiä. Pitkä vieraskielinen dokumentti kääntyy muutamassa sekunnissa äidinkielelle ja täten sen sisältö on helpommin omaksuttavissa. Jos haluaa kääntää omaa tekstiä esimerkiksi englanniksi, niin kannattaa tekoälyn tekemä käänös aina tarkistaa. Vaikka Copilot on taitava kääntämään tekstiä, niin se ei ole erehtymätön.

Uutta puhtia PowerPointista

Esitysten tekeminen PowerPointilla vie aikaa ja resursseja. Copilot for Microsoft 365 auttaa luomaan valmiista asiakirjoista nopeasti näyttäviä esityksiä, jotka pitävät sisällään kaikki olennaiset puhujan muistiinpanot ja viitteet.

Avatessamme PowerPointin, on Copilot saman tien käytettävissä muokkaamaan esitystä ideoidemme mukaisesti. Se auttaa luomaan esityksen kerrontaa ja muotoa. Copilot auttaa löytämään sisältöä vastaavat kuvat ja grafiikat korostaen esityksen keskeisintä sisältöä.

Copilot toimii saumattomasti yhteen yrityksen omien PowerPoint -pohjien kanssa. Copilot voidaan rajata käyttämään ainoastaan yrityksen omaa kuvapankkia kuvaehdotusten kohdalla. Näin esitysten muoto pysyy yhtenäisenä ja graafisesti kokemattomampikin käyttäjä voi luottaa esitystensä olevan näyttäviä.

Tuottavuutta palavereihin Teamsilla

Etätyöstä on tullut olennainen osa tietotyön arkea. Microsoft Teams on keskeisessä roolissa, kun tiimin jäsenet tekevät työtä kaukana toisistaan. Copilot for Microsoft 365 helpottaa ja tehostaa entisestään tiimien työskentelyä.

Palaverin loppuessa Copilot ilmoittaa automaattisesti sen muodostamasta yhteenvedosta, josta käy ilmi kaikki keskeiset palaverissa käydyt asiat ja sovitut jatkotoimenpiteet. Muistiinpanojen tekeminen palaverien aikana vähenee ja kaikki voivat keskittyä itse käsiteltävään aiheeseen.

Jos palaveri on ehtinyt jo alkaa tai sen aikana on poistuttava hoitamaan muuta, niin Copilot tarjoaa nopean yhteenvedon käsitellyistä aiheista ja kaikki pääsevät mukaan käsiteltävään aiheeseen.



Excelin tehokkuusloikka Copilotin avulla

Excel oli viimeinen Microsoft 365 -sovelluksista, johon Copilot integroitiin tukemaan sovelluksen käyttöä. Excelissä Copilot auttaa käyttäjää tietojen analysoinnissa ja tutkimisessa. Monimutkaisten kaavojen käyttäminen on nyt helpompaa luonnollisella kielellä annettavien kehoitteiden avulla.

Copilotin avulla Excelin tauluista paljastuu helposti erilaisia korrelaatioita ja skenaarioita. Copilot kykenee ehdottamaan hyödyllisiä kaavoja kysymysten perusteella ja luomaan malleja, joiden avulla tietoa voidaan tutkia entistä tehokkaammin.

Datan pohjalta voidaan tunnistaa trendejä, luoda selkeitä visualisointeja ja löytää poikkeamia entistä helpommin. Monimutkaiset ja aikaa vievät prosessit yksinkertaistuvat sitä mukaa, kun Copilot kykenee prosessoimaan dataa tehokkaammin.

Tekoälyagentit käyttöön Copilot Studiolla

Copilot for Microsoft 365 -lisenssi sisältää myös Copilot Studion, jonka avulla voidaan luoda omia tekoälyagentteja. Studion avulla Copilotin kyvykkyudet voidaan valjastaa esimerkiksi organisaation oman tiedonlähteen käsittelemiseen.

Oman agentin voi upottaa organisaation verkkosivuille avustamaan asiakkaita löytämään etsimäänsä tietoa luonnollista kieltä käyttämällä. Tekoälyagentti on kuitenkin huomattavasti monipuolisempi kuin tyypillinen chatbot, koska se kykenee tuottamaan vastauksia asiakkaan kysymysten pohjalta eikä ainoastaan tarjoamaan valintoja etukäteen laadittujen vastausten pohjalta.

Copilot Studioa on jo hyödynnetty monin eri tavoin. Esimerkiksi asiakaspalvelussa tekoälyagentti

voi auttaa vastaamaan yleisiin kysymyksiin ja ohjaamaan asiakkaita oikeaan suuntaan. Sisäisessä tiedonhaussa agentti voi auttaa työntekijöitä löytämään nopeasti tarvittavat tiedot yrityksen tietokannoista. Koulutuksessa agentti voi toimia oppaana ja vastata opiskelijoiden kysymyksiin reaaliajassa.

Copilot Studion kehitys jatkuu ja uusia ominaisuuksia lisätään jatkuvasti. Tulevaisuudessa voidaan odottaa entistä parempaa integraatiota eri järjestelmiin, parannettua luonnollisen kielen ymmärrystä ja uusia työkaluja agenttien hallintaan. Organisaatiot voivat hyödyntää näitä kehityksiä parantaakseen edelleen tekoälyagenttiansa tehokkuutta.

Kehotteiden kirjoittamisen taito

Olemme vuorovaikutuksessa tekoälyn kanssa kehoitteita kirjoittamalla (promptaamalla). Tämä on kokonaan uusi taito, jonka oppimista helpottaa suuresti siinä käytettävä luonnollinen kieli. Hiirellä klikkaamisen tai ohjelmoinnin sijaan me käymme keskustelua tietokoneen kanssa.

Miten hyvä kehote kirjoitetaan?

Epämääräiset tai yleiset kehoitteet tuottavat epämääräisiä tai yleisiä tuloksia. Mitä tarkempi ja yksityiskohtaisempi kehote on, sitä paremmin Copilot kykenee sovittamaan vastauksensa käsiteltävään ongelmaan. Katsokaamme kolmea erilaista kehotetta samaan ongelmaan:

- **Yleisluontoinen kehote:** "Laadi sähköposti yrityksemme uusista tulostimista."
- **Parempi kehote:** "Laadi sähköposti, jossa esittelet yrityksemme uusia tulostimia asiakkaille."
- **Paras kehote:** "Laadi sähköposti, jossa kerrot yrityksemme uusien tulostimien ominaisuuksista, jotka tulevat markkinoille ensi viikolla. Lisää linkki tuotesivuille."

Ensimmäisen kehoitteen pohjalta tekoäly kykenee tuottamaan sähköpostin, jonka sisältö ei ole ottanut huomioon sisällön kontekstia. Toisessa kehoitteessa tarjotaan konteksti, jonka mukaan sisältö on suunnattu asiakkaille. Viimeinen kehote on paras, koska kerrotaan esitelty aihe selkeämmin (uusien tulostimien ominaisuudet) ja selkeytetään aiheen kontekstia (tulevat markkinoille ensi viikolla). Samoin viimeisessä kehoitteessa tekoälyä pyydetään lisäämään linkki tuotesivulle.



Selkeä ja tiivis kehote

Hyvän kehotteen kirjoittamiselle on kaksi selkeää ohjetta:

1. **Selkeys:** tee kehotteesta yksiselitteinen
2. **Tiiviys:** pidä kehote lyhyenä

Selkeiden ja tiiviiden kehoitteiden avulla Copilotin potentiaalia kyetään hyödyntämään paremmin. Olemme keränneet alla olevaan taulukkoon käytännöllisiä esimerkkejä, kuinka kehoitteita voidaan parantaa hyvin yksinkertaisilla muotoiluilla.

Kehotetta kirjoitettaessa tulee välttää epämääräistä kieltä. Tarkalla ja konkreettisella kehoitteella saadaan aikaiseksi parempia lopputuloksia. Copilotille tulee antaa "tilaa" työstää vastausta. Tämän takia kehoitteeseen ei kannata laittaa liian montaa asiaa kerralla käsiteltäväksi. Tehtävät kannattaa paloitella pienemmiksi osiksi.

Alkuperäinen kehote	Mahdolliset ongelmat	Uusi kehote
Tiivistä tämän kokouksen nauhoitus.	Ei ota huomioon olennaisia yksityiskohtia. Tämän seurauksena kriittisiä tietoja voi jäädä pois lopputuloksesta.	Analysoi tämän kokouksen nauhoitus ja tiivistä sen sisältö. Keskity erityisesti Sannan esittämiin kohtiin.
Tiivistä tämä asiakirja.	Kehotteesta puuttuu konteksti siitä, mitkä asiakirjan kohdat ovat keskeisiä ja tärkeitä.	Kirjoita tämän asiakirjan johdanto ja johtopäätökset tiiviimmin säilyttäen pääkohdat.
Kirjoita henkilökohtainen kertomus mieleenpainuvasta kokemuksesta.	Kehote tuottaa kertomuksen, josta puuttuu syvyys ja yksityiskohdat. Tuottaa hyvin geneerisen tarinan ilman tunnelmaa tai eloisuutta.	Kirjoita henkilökohtainen kertomus mieleenpainuvasta kokemuksesta, jonka koit luonnossa. Käytä eloisia yksityiskohtia ja tunteita.
Tiivistä tuotearvostelut viimeisistä lanseerauksestamme.	Voi johtaa hyvin yleiseen yhteenvedoon, joka ei tarjoa käytännöllisiä oivalluksia.	Tiivistä kolme positiivista ja kolme negatiivista kohtaa tuotearvosteluistamme viimeisen älypuhelimemme lanseeraukselta.
Laadi vastaus tähän asiakaspalautteeseen.	Liian yleinen. Sävy, tarjotut ratkaisut tai vastauksen syvyys eivät ehkä vastaa asiakastuen standardeja tai ota huomioon palautteen vakavuutta.	Laadi kohtelias vastaus tämän asiakkaan palautteeseen toimitusviiveistä, tarjoamalla 10% alennus hänen seuraavasta tilauksesta.



Tekoäly ei ole erehtymätön

Copilot on tehokas, mutta ei erehtymätön. Kuten kaikissa tekoälysovelluksissa, niin eteen voi tulla tapauksia, jolloin tekoäly alkaa niin sanotusti hallusinoida. Tämä tarkoittaa, että se alkaa tuottaa johdonmukaiselta vaikuttavaa sisältöä, joka ei perustu mihinkään. Nopealla tosiasioden tarkistuksella voi säästyä suuremmilta ongelmilta.

Jotta tekoäly ei lähtisi hallusinoimaan, niin kehoitteita laadittaessa on hyvä pitää mielessä seuraavat ohjeet:

- Pilko monimutkaiset tehtävät pienemmiksi: Tekoäly kykenee käsittelemään monimutkaisia asiakokonaisuuksia, mutta ennen sitä on ne

pilkottava pienemmiksi osiksi. Tämä antaa myös samalla hyvän tilaisuuden prosessoida itse käsiteltävää asiaa.

- Konkreettinen kieli: Mitä konkreettisempaa kieltä kehoitteessa käytetään, sitä paremmin tekoäly kykenee tuottamaan halutun lopputuloksen. Liian epämääräinen kieli johtaa hyvin helposti epämääräisiin tai hyvin geneerisiin vastauksiin.
- Vinoumat vastauksissa: Suuret kielimallit on koulutettu sillä materiaalilla, mitä me ihmiset olemme tuottaneet. Tämä materiaali sisältää niitä vinoumia ja virheellisiä käsityksiä, joita ihminen on käyttänyt omassa ajattelussaan. Siksi on tärkeää, että tekoälyn tuottamat vastaukset tarkistetaan ennen kuin niiden pohjalta lähdetään tekemään pitäviä johtopäätöksiä.

Vuorovaikutus Copilotin kanssa on aina osallistumista itse prosessiin. Kehotteita tulee jalostaa iteroimalla niitä tekoälyn kanssa. Sama kehote tuottaa eri kontekstissa erilaisen lopputuloksen. Tekoälyn kanssa työskenteleminen on kokonaan uusi maailma ja me olemme matkamme alkumetreillä. Työskentelystä tulee tämän takia uusien oivallusten ja löydösten värittämää tutkimista.

Osaamiskeskus

Kun yritykset ja organisaatiot ottavat tekoälyä käyttöön kannattaa se aloittaa aina pienimuotoisella pilotilla. Jotta tästä pilotista saadut kokemukset ja opit voidaan jalkauttaa muualle organisaatiossa, suosittelimme erillisen osaamiskeskuksen (Center of Excellence) perustamista.

Yksinkertaisimmillaan osaamiskeskus voi olla sivu tai sivusto yrityksen tai organisaation intrawebissä, jonne parhaat käytännöt ja kokemukset kootaan kaikkien saataville. Osaamiskeskuksen tulisi olla tekoälyn hyödyntämisen keskipiste organisaatiossa, jonka kautta tekoälyn käyttöönotto voidaan toteuttaa hallitusti ja strategisesti.

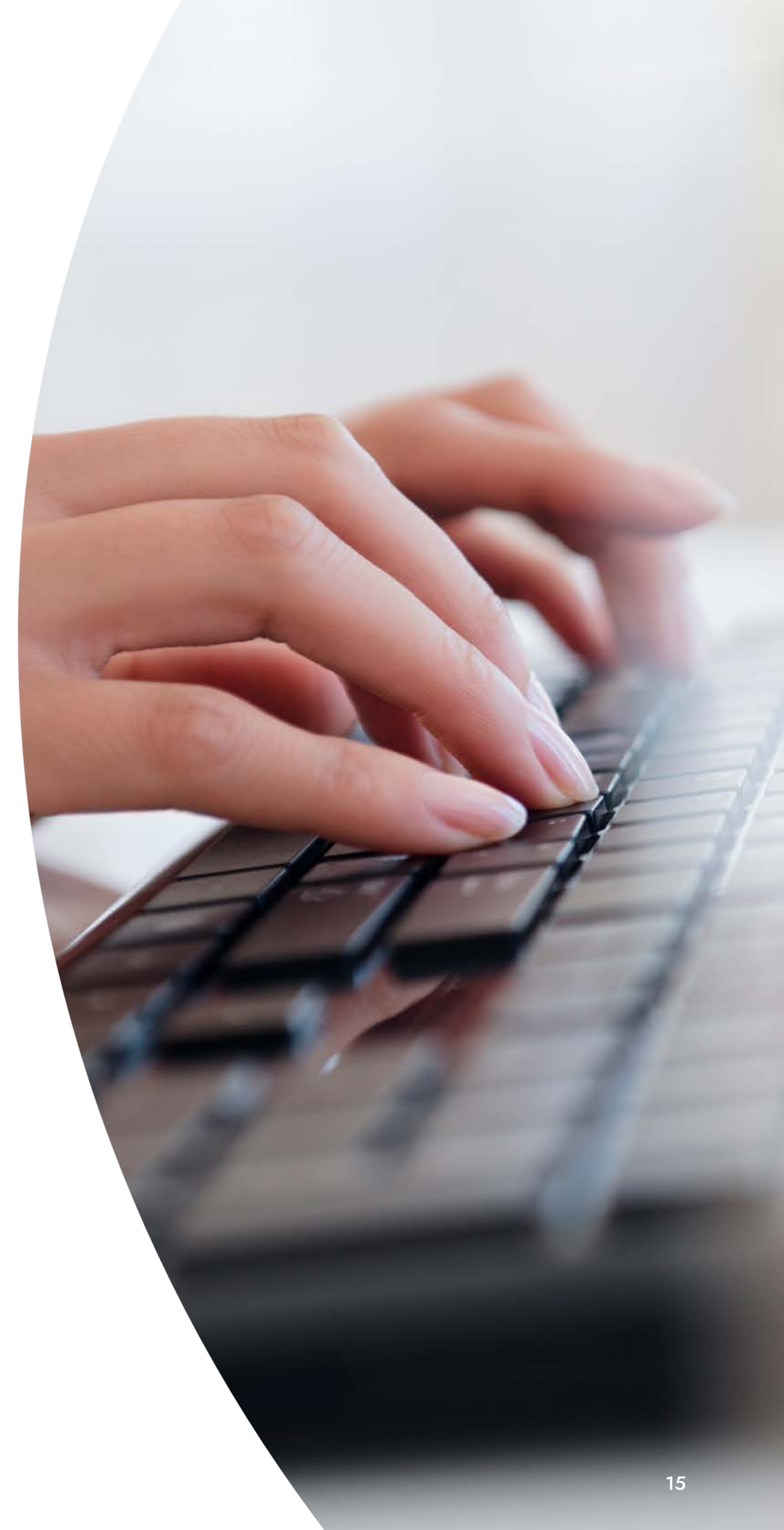
Toimivan osaamiskeskuksen perustamiseksi olemme listanneet seuraavat käytännöt:

- **Johtajuus ja visio:** organisaatiolla tulisi olla selkeä visio tekoälyn hyödyntämiseksi ja sen toteuttamiseen nimetty henkilö tai tiimi
- **Osastojen ja tiimien välinen yhteistyö:** eri liiketoimintayksiköiden, IT-osaston ja datasta vastaavien tulisi tehdä mahdollisimman tiivistä yhteistyötä

- **Ketterä ja iteratiivinen lähestymistapa:** nopeita kokeiluja ja oppimista tulisi soveltaa toiminnassa
- **Vastuullinen tekoäly:** eettiset periaatteet ja vastuullisuus nousevat aivan uudella tavalla työskentelyyn; jokaisella on vastuu läpinäkyvyyden ja oikeudenmukaisuuden toteutumisesta tekoälyn hyödyntämisessä

Tekoäly on kriittisessä kehitysvaiheessa, jossa sen hyödyntäminen tarjoaa merkittävää kilpailuetua yrityksille ja organisaatioille. Perustamalla osaamiskeskuksen organisaatiot voivat hyödyntää tekoälyn tarjoamat mahdollisuudet strategisesti ja tehokkaasti. Ja tämä ei ole pelkästään suurten yritysten etuoikeus, vaan siitä hyötyvät niin pienet kuin keskisuuretkin yritykset.

Meillä Elisalla on jo pitkä historia tekoälyn hyödyntämisessä liiketoiminnassa ja yrityskulttuurissa. Konsulttimme ovat valmiina avustamaan teidän yritystänne ja organisaatiotanne ottamaan seuraavan suuren askeleen teknologian kehityksessä turvallisesti ja hallitusti.



Lähteet:

[Introducing Microsoft 365 Copilot—A whole new way to work](#)

[Microsoft Copilot for Microsoft 365:n tiedot, tietosuoja ja suojaus](#)

[What Can Copilot's Earliest Users Teach Us About Generative AI at Work?](#)

[Microsoft Copilot for Microsoft 365:n käytön aloittaminen](#)

[How to Accelerate Digital Workplace Success with Microsoft 365 Copilot](#)

[Copilot in Microsoft 365 – Support Tips](#)

[How to Write Good AI Prompts: A Beginner's Guide \(+12 Templates\)](#)

[The 9 Best Tips for Using AI Prompts for Writing](#)

[Effective Prompts for AI: The Essentials](#)

elisa

DIGITALISAATIO
KESTÄVÄ
TULEVAISUUS